# Editor en Jefe

Dr. Héctor Alonso Olivares Aguayo Universidad La Salle México

### **Editores Asociados Internacionales**

Dr. Franklin Alejandro Angulo Rangel Universidad de la Guajira

Dra. Jeannette Valverde Chávez Universidad Nacional de Costa Rica

Dr. (c) Gabriel Alberto Agudelo Torres Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín

### **Editores Asociados Nacionales**

Dr. Oscar Valdemar de la Torre Torres Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Dra. Claudia Cintya Peña Estrada Universidad Autónoma de Querétaro

Dr. Julio Téllez Pérez Universidad Anáhuac México

Dra. Ruth Ortiz Zarco Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Dra. Blanca Estela Hernández Bonilla Universidad Autónoma del Estado de México

Dr. Ricardo Jacob Mendoza Rivera Instituto Politécnico Nacional

Dr. Eusebio Ortiz Zarco Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

### Comité Científico Internacional

Dra. Albana Berisha Qehaja Faculty of Business and Management Universum College República de Kosovo

Dra. Michaela Cocca College of Education and Human Development Texas A&M University Estados Unidos

Dr. Lucie Depoo University of Economics and Management República Checa

Dr. Oscar Alfredo Díaz Becerra Facultad de Contaduría de la Pontificia Universidad Católica del Perú Perú

Dra. Johanna Garzón Merchan Universidad Nacional de Colombia (Bogotá) Colombia

Dr. Jakub Husák Department of Humanities, Czech University of Life Sciences Prague República Checa

Dr. Igor Krejčí Department of Systems Engineering, Czech University of Life Sciences Prague República Checa

Dra. Gloria Inés Macías Villalba Universidad Autónoma de Bucaramanga Colombia

Dr. Javier Montoya del Corte Universidad de Cantabria España

Dra. Natalia Popova

Institute for Philosophy and Law, Ural Branch of the Russian Academy of Sciences Rusia

Dr. Miguel Ángel Vargas Valencia Operations Research Department, Universidad Santiago de Cali Colombia

### **Comité Científico Nacional**

Dr. David Cantalá (Colegio de México)

Dr. Héctor Hugo Corrales Sánchez (Instituto Politécnico Nacional)

Dr. Enrique de la Garza Toledo (Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa)

Dr. David González-Sánchez (Universidad de Sonora)

Dr. Alejandro Islas Camargo (Instituto Tecnológico Autónomo de México)

Dr. Daniel Martínez Navarrete (Instituto Tecnológico Superior de Misantla)

Dr. Marco Antonio Méndez Salazar (Universidad Veracruzana)

Dr. Mauricio Ramírez Grajeda (Universidad de Guadalajara)

Dr. Modesto Raygoza Bello (Tecnológico Nacional de México)

Dr. Isaac Leobardo Sánchez Juárez (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)

Dr. Jaime Sempere Campello (Colegio de México)

Dra. Danielle Tomta (Instituto Politécnico Nacional)

Dra. Claudia Vásquez Rojas (Instituto Tecnológico Superior de Misantla)

Dra. Ma. Enriqueta Mancilla Rendón (Universidad La Salle México)

Dr. Cesaire Chiatchoua (Instituto Politécnico Nacional-Universidad La Salle México)

Dr. Omar Neme Castillo (Instituto Politécnico Nacional)

Dr. Cutberto Hernández Legorreta (Universidad Nacional Autónoma de México)

## Maquetación

Dr. Ricardo Jacob Mendoza Rivera (IPN)

Dr. Héctor Alonso Olivares Aguayo (ULSA México)

Dra. Blanca Estela Hernández Bonilla (UAEMéx)

Mtra. Cecilia Bibiana Ramírez Waldo (UAEMéx)

#### Periodicidad cuatrimestral

## Vol. 5, No. 3, Septiembre-Diciembre, 2022

Revista Latinoamericana de Investigación Social, Vol. 5, No. 3, Septiembre-Diciembre, 2022, es una publicación cuatrimestral editada por la Universidad La Salle México. Benjamín Franklin No. 47, Condesa, Cuauhtémoc, CP 06140, Ciudad de México, http://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/relais, Editor en jefe responsable: Dr. Héctor Alonso Olivares Aguayo. Reservas de Derechos al Uso Exclusivo: 04-2020-031316011000-203, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación ni de la Universidad La Salle. Los artículos firmados son responsabilidad exclusiva de los autores.

### Revista Latinoamericana de Investigación Social de la Universidad La Salle

La Revista Latinoamericana de Investigación Social actualmente se encuentra indizada en Latindex y es una publicación arbitrada y evaluada por pares académicos bajo el método de doble ciego que publica artículos de investigación científica en extenso, así como notas de investigación (comunicaciones breves) del área de las Ciencias Económico-Administrativas.

El objetivo de la revista es estimular la discusión científica y su impacto en el nivel local, regional, nacional e internacional entre académicos e investigadores de los sectores público y privado.

La revista recibe artículos que demuestren un alto nivel de rigurosidad y calidad científica y que además promuevan el diálogo inter y transdisciplinar entre otros campos del conocimiento que tradicionalmente se han bifurcado entre Ciencias Sociales y Naturales.

Los enfoques metodológicos de los artículos podrán inscribirse tanto en el paradigma cuantitativo como en el cualitativo, o incluso, superar tal dicotomía.

Las temáticas deberán ser problemas del área económico-administrativa, pero podrán ser abordados desde múltiples enfoques, privilegiando una mirada hacia la complejidad y demostrando una preocupación social y un enfoque humanista.

La revista publica artículos tres veces por año (Enero-Abril, Mayo-Agosto y Septiembre-Diciembre). Todos los artículos tienen que seguir estrictamente las Instrucciones para los autores, así como la Guía ética. La Revista se encuentra en: https://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/relais/

# Índice de contenido

Presentación editorial	
Por	
Ruth Ortiz Zarco	(I-VII)
Artículos Científicos	
Alfabetización financiera: factores determinantes en estudiantes de administración	
Por Jose Alonso Caballero Márquez, Ricardo Cristhian Morales Pelagio y Katheri Jacquet	
Programa para disminuir el abandono escolar en CECyTEBC	
Por Jesús Olivo Flores	(27-63)
Comunicado Breve	
El reto organizacional de los concesionarios del transporte público en la	
Ciudad de México	
Por Roberto Mendoza Padilla	(64-83)

### Revista Latinoamericana de Investigación Social de la Universidad La Salle

#### Periodicidad cuatrimestral

Vol. 5, No. 3, Septiembre-Diciembre, 2022

#### **Editorial**

La Revista Latinoamericana de Investigación Social, en su volumen 5 número 3, reúne productos de investigación del área de las Ciencias Económicos Administrativos, que han sido evaluados por pares académicos bajo una metodología a doble ciego, lo que permite publicar artículos de investigación científica que contribuyen al objetivo de la revista, que es estimular la discusión científica y su impacto en el nivel local, regional, nacional e internacional entre académicos e investigadores de los sectores públicos y privados. Para este número, la revista está integrada por 2 artículos científicos y un comunicado breve.

El primer artículo científico de los autores Jose Alonso Caballero Márquez, Ricardo Cristhian Morales Pelagio y Katherin Arrua Jacquet. Los dos primeros de la UNAM y la tercer autora de la Universidad Columbia de Paraguay; dan a conocer los factores determinantes de la alfabetización financiera en estudiantes de administración y empresas en Bucaramanga, el instrumento de análisis fue una encuesta muestra en 8 universidades donde se encontró un bajo nivel de alfabetización financiera, aun a pesar de la orientación académica de los estudiantes; las variables que afectaron directamente fueron las apegadas a aspectos sociodemográficos e influencia parental. Algunas de las sugerencias que aporta la lectura, es generar una alfabetización que llegue a toda la población así como replicar el estudio en diferentes estratos académicos pues influye directamente en la toma de decisiones responsables para alcanzar el bienestar financiero con el fin de reducir la pobreza y aumentar el desarrollo económico.

El segundo artículo científico de Jesús Olivo Flores del CETYS Universidad; describe un programa para disminuir el abandono escolar de un plantel de CECyTEBC

Revista Latinoamericana de Investigación Social, vol. 5, no. 3

Playas de Tijuana; dicho programa se sustenta en datos obtenidos del estudiantado del

plantel. Se toma el abandono escolar como un problema multi-complejo que requiere

soluciones multifacéticas, entre ellas: capacitaciones constantes, integración familiar,

conversatorios con profesionales y finalmente sugieren la vinculación con dependencias

de apoyo que atiendan directamente problemáticas específicas, tales como: el bajo

rendimiento académico, el entorno familiar, la motivación personal, la economía y salud.

El comunicado breve de Roberto Mendoza Padilla. Alumno del Doctorado en

Administración de la Universidad La Salle México, divulga el reto organizacional que

enfrentan los concesionarios del transporte público en la CDMX; parte del hecho de que

la transformación del transporte público concesionado en esta ciudad se ha enfocado en

la formalización y cambio de unidades, sin considerar los objetivos de sustentabilidad o

movilidad; actualmente se crean empresas o concesionarias, que si bien realizan el pago

correspondiente de impuestos y normatividad, así como los cambios hacia una movilidad

integrada por medio de tarjetas con chip electrónico, no necesariamente se emplean

energías limpias. Es por ello, que el documento sugiere un cambio por medio de

programas de capacitación a concesionarios y funcionarios públicos que gestionen de

manera adecuada este tipo de empresas para no tener una sobreoferta que afecte aún más

la movilidad y servicio de los usuarios, la transformación puede crear áreas de

oportunidad para mujeres líderes en el ámbito de transporte y movilidad de la CDMX.

Todo el equipo editorial de RELAIS agradece profundamente la confianza y

esfuerzo de los autores y revisores; quienes han hecho posible la publicación de este

número.

Dra. Ruth Ortiz Zarco

Editora Asociada

VII