

La innovación desde un modelo educativo¹

M. en C. Patricia Vargas Benítez
Coordinadora de Investigación
E-mail: patricia.vargas@urse.edu.mx
Universidad Regional del Sureste
Oaxaca, Oaxaca

[Recibido: Septiembre 8, 2012, Aceptado: Marzo 14, 2013](#)

Resumen

A través del modelo educativo de la Universidad Regional del Sureste que está implementando, describirlo como una estrategia para fortalecer e innovar la calidad educativa que ofrece a sus estudiantes.

Tomando este modelo educativo, desarrollar estrategias que ayuden a innovar en las prácticas tradicionales a las que están acostumbrados los profesores y alumnos, y determinando que el eje central es la investigación independientemente del área del conocimiento en la que se desarrolle.

En este ensayo se describe el procedimiento de esta implementación del modelo educativo, en beneficio de toda la Universidad.

Palabras clave: modelo educativo, implementación, estrategia, innovación, investigación.

Innovation from an educational model

Abstract

Through the educational model Regional Southeast University is being implemented, describing him as a strategy to strengthen and innovate the quality of education offered to its students.

Taking this educational model, develop strategies to innovate on traditional practices that are used to teachers and students, and determining that the core is independent of the research area of knowledge in which it develops.

In this paper the implementation process of this educational model, the benefit of the entire University is described.

Keywords: educational model, implementation, strategy, innovation, research.

¹ Trabajo solicitado para conformar el libro anual de la CIF-FIMPES, a publicarse en 2010; cuyo título sería: "Mecanismos para incrementar las competencias de investigación e innovación en las IES de la FIMPES". Sin embargo, por falta de apoyo la Coordinación de Investigación de la Dirección de Posgrado e Investigación decidió que formara parte de la sección temática de un número de la Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle para no perderlos.

Introducción

Actualmente, en las Instituciones de Educación Privada (IES) la investigación debería ser uno de los ejes principales dentro de su sistema de enseñanza aprendizaje o modelo educativo.

A diferencia de las escuelas públicas, las escuelas privadas pueden y deben ofrecer una educación de calidad, cuyos egresados sean competitivos y exitosos en sus profesiones, tal es lo que ofrece la Universidad Regional del Sureste (URSE) en su modelo educativo.

Considerando que un modelo educativo es un conjunto de pautas y criterios que orientan la acción de las funciones académicas: docencia, investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios que ofrece una institución educativa.

Por lo anterior en el 2005, el área de posgrado de esta institución se encargó de dar el sustento de las bases teóricas de dicho modelo. Este surge a partir de la inquietud por mejorar el nivel académico de los alumnos y de la propia institución e ir erradicando prácticas tradicionales o educación bancaria en donde el maestro se encarga de dar toda la información y el alumno funge únicamente como receptor, de tal manera que la filosofía como las prácticas pedagógicas sean un modelo constructivista.

Tomando este modelo educativo como una estrategia para innovar las prácticas tradicionales a las que profesores y alumnos están acostumbrados, el cual tiene como eje central la investigación independientemente del área del conocimiento en la que se desarrolle.

Objetivo

Describir el modelo educativo que la Universidad Regional del Sureste está implementando como una estrategia para fortalecer e innovar la calidad educativa que ofrece a sus estudiantes.

Modelo Educativo URSE

Este nuevo Modelo Educativo establece directrices para las dimensiones: psicológica, jurídica, pedagógica, política y operativa, y se sustenta en los cuatro pilares que para la educación propone la UNESCO y que son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser y es una propuesta para un futuro deseable y posible al que la URSE aspira y para el cual redefine su Plan Estratégico de Desarrollo Universitario 2009-2019, su rediseño curricular y su presupuesto.

Los principios teóricos que guían éste modelo están sustentados en el constructivismo-experiencial. Lo anterior significa que el conocimiento constructivista, se basa en la premisa de que el conocimiento no es algo que pueda transferirse de una persona a otra sino que se construye por el propio individuo.

De acuerdo con la propuesta del modelo educativo los elementos que lo conforman son los siguientes:

I. Elementos pedagógicos

En el proceso de enseñanza – aprendizaje se consideran los siguientes:

Aprendizaje centrado en el alumno

Puede concebirse en cuatro etapas:

1. Presentación y análisis de situaciones y problemas
2. Búsqueda de información y propuesta de soluciones
3. Presentación de las soluciones y mejoras del grupo
4. Aplicación de las soluciones al problema, reflexión y evaluación.

El aprendizaje colaborativo

Es considerada una filosofía de trabajo más que una técnica didáctica y para que esta tenga éxito es importante que los alumnos sepan trabajar en equipo. La propuesta es que el aprendizaje colaborativo se aplique en forma intensiva en los primeros semestres.

Las técnicas de aprendizaje colaborativo incorporan cinco elementos básicos para que el proceso se lleve a cabo con éxito.

1. Interdependencia positiva
2. Responsabilidad individual
3. Habilidades sociales
4. Interacción entre los miembros del grupo y
5. la reflexión del grupo sobre el proceso.

El aprendizaje colaborativo, propicia el desarrollo personal y social, cada miembro del grupo es responsable de su aprendizaje, y de aportar al aprendizaje del grupo. Se espera que al aprender a escuchar diferentes puntos de vista en un ambiente social, de respeto y ameno, aprendan a aprender.

Conocimientos relevantes y profundos

El proceso enseñanza-aprendizaje que valore lo significativo de los conocimientos declarativos procedimentales, actitudinales o la metacognición, será determinante para que el aprendizaje se desarrolle y adquiera niveles cognitivos altamente satisfactorios, y la práctica de estrategias que permitan la aplicación del conocimiento procedimental, serán base importante para el desarrollo de temas que ameriten los procesos de la investigación.

Si el alumno desarrolla la capacidad de resolver problemas se habitúa a un pensamiento complejo, capaz de aplicar sus conocimientos en la complejidad de lo real.

Aprendizaje autónomo

Los estudiantes son capaces de seguir aprendiendo por sí mismos de forma continua en función de la toma de decisiones que les pida el ejercicio de su profesión.

Los alumnos que investiguen por cuenta propia y generen nuevas formas de pensamiento y acción, asumen la responsabilidad de planear y dirigir el aprendizaje según temáticas, definir con precisión los problemas y ajustar metas y acciones a sus tiempos. Buscar información relevante para la situación que afronta, que fortalezca su capacidad para aprender aplicando sus propias estrategias.

El aprendizaje autónomo implica la propuesta de objetivos de autoaprendizaje, hecha del profesor hacia el alumno, seleccionando aquellos que se adapten a la caracterología y visión cultural manifiesta, a fin de que se evidencien las mejoras de las capacidades y el proceso-producto.

Las prácticas por encontrar estrategias apropiadas a las tareas, promueven técnicas de lectura, disciplina en el estudio, expresión escrita, transferencia de aprendizajes etc. Logrando niveles de autorreflexión y de autosuficiencia relevantes.

Evaluación continua

La evaluación continua, es común a todos los elementos para valorar los avances que presente el proceso enseñanza-aprendizaje, es útil tanto al profesor como al alumno para diseñar estrategias de atención y fortalecimiento a los aspectos o ámbitos que presenten debilidades.

II. Técnicas didácticas

Cada técnica viene a ser una metodología de enseñanza y de aprendizaje estructurado y organizado en pasos, orientada al logro de las metas, que integra una variedad de procesos didácticas previamente establecidas por el profesor. Los pasos describen las experiencias en las que los alumnos participan y están aprobados, en función de otras experiencias educativas en las que han sido aplicados, como adecuados para lograr los aprendizajes que se pretenden. Estos pasos, a su vez se componen de actividades ordenadas, de tal forma que cada una es un requisito para la siguiente, dando sentido y significado a todo el proceso

Aunque cada técnica didáctica tiene una estructura que le es propia a sus principios y se orienta a lograr el perfil del egresado, se ha definido que todas las técnicas didácticas que se utilicen en la URSE deben reunir algunas de estas características:

- Estimular la reflexión del alumno sobre lo que hace, cómo lo hace y que resultados logra, haciéndolo responsable de su propio aprendizaje.
- Incorporar la tecnología informática y de tele comunicaciones como apoyo a la enseñanza y al aprendizaje
- Reflexionar sobre una situación problemática de la realidad desde una perspectiva ética y social para presentar soluciones prácticas que contribuyan a la mejora y el desarrollo de su entorno.

Trabajo colaborativo

Trabajo en grupo que puede ser de varios tipos

- Grupo base.
- Grupo formal. Se organiza en función de una tarea específica, en el se desarrollan habilidades relacionadas con las administración del tiempo, de proyectos, corresponsabilidad y coevaluación, solución de conflictos, respeto a la diversidad de ideas y opiniones, etc.
- Grupo informal. Es utilizado para que los estudiantes se preparen a trabajar en grupos formales.
- Grupo plenario. Lo conforman los estudiantes y el profesor.

Para la evaluación del aprendizaje colaborativo se toman en cuenta los aprendizajes individuales, el éxito en el desempeño del equipo de alumnos y producto generado; desempeño y responsabilidad individual; contenidos del curso, participación en la clase y preparación personal.

Para la evaluación de las actividades de aprendizaje colaborativo pueden utilizarse diferentes situaciones e instrumentos como: presentaciones en clase, presentaciones entre equipos, exámenes de equipo, aplicación de conceptos a situaciones específicas (problemas o casos), observación de los comportamientos de los alumnos durante las actividades del equipo, exámenes individuales y tareas individuales o en equipo.

Método de casos

El profesor presenta datos concretos para reflexionar, analizar, discutir y plantear diferentes alternativas de solución en grupo.

El profesor actúa como facilitador del proceso estructurándolo, y orienta la discusión en los momentos que ésta pudiera desviarse de los objetivos de aprendizaje previamente determinados por el profesor. El caso (documento escrito) es la ocasión para la discusión que se lleva a cabo en clase.

El alumno:

- Analiza detenidamente todos los detalles de un hecho concreto
- Aprende a no precipitar sus conclusiones, evitando prejuicios y la intuición.
- Adquiere habilidades sistemáticamente, con un enfoque maduro y objetivo, en la solución de problemas que en el futuro pueden presentarse en la vida real.
- Capacidad de análisis para resolver problemas

Para evaluar los conocimientos y habilidades se aplican por lo general dos exámenes escritos, uno formativo y otro al final, los cuales son elaborados en forma de casos.

Aprendizaje basado en problemas (ABP)

Los estudiantes trabajan en grupos para buscar la mejor solución a un problema presentado por el profesor.

Un elemento fundamental a considerar es la aplicación de las técnicas de aprendizaje basado en problemas, es la forma como los problemas se presentan a los alumnos.

Generalmente son descripciones no muy definidas de fenómenos o eventos problemáticos, que suponen un reto. La estructura y la complejidad de los problemas han de adaptarse al nivel de los alumnos y deben aumentar conforme éstos avanzan en conocimientos y madurez.

Aprendizaje orientado a proyectos (AOP)

Un proyecto es un esfuerzo que se lleva a cabo en un tiempo determinado, para lograr el objetivo específico de crear servicio o producto único; mediante la realización de tareas y el uso efectivo de recursos. Por lo anterior, el implementar ésta técnica requiere que el académico sea un buen guía a través del desarrollo del proyecto fomentando que los alumnos desarrollen sus habilidades y destrezas investigativas. Estableciendo la profundidad con la que van a estudiarse las posibles soluciones o planteamientos que surjan del proyecto, plan de trabajo y el desarrollo del producto o servicio si ese fuese el caso.

III. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

Importancia del uso de las nuevas tecnologías

La tecnología ha ofrecido la posibilidad de crear situaciones educativas utilizando diferentes medios con la finalidad de coadyuvar el proceso pedagógico enseñanza-aprendizaje.

Desde un punto de vista pedagógico es importante la relación directa del alumno con los datos y la posibilidad de transformarlos en información significativa mediante el planteo de hipótesis, la resolución de problemas y la interacción con entornos integrados. Existe la necesidad de formar profesores capaces de manejar la informática y la computación como eje integrador del proceso educativo y no como simple auxiliar didáctico.

Herramientas

Internet

La información que el estudiante encuentra en internet le permite navegar, seleccionar, analizar, contrastar y evaluar datos a través de un proceso de investigación para la construcción de su conocimiento.

El Correo electrónico

Permite la interacción entre profesor-profesor, profesor-alumno, alumno-alumno y la comunicación con otras instituciones educativas o de investigación.

Esta herramienta facilita al profesor ofrecer asesoría adecuada a cada alumno en el momento oportuno, sin estar limitado por el tiempo y por el espacio físico, lo cual hace este proceso mucho más flexible, práctico y eficaz.

Biblioteca digital

Es otra herramienta muy valiosa como recurso de la información electrónica con que pueden contar profesores y alumnos, ya que ofrece un universo de información científica muy amplia, confiable, útil y relevante previamente seleccionada, clasificada y en constante proceso de actualización.

Paquetes de aplicaciones electrónicas

Existe en red aplicaciones electrónicas que pueden ser de gran utilidad para los profesores y alumnos como apoyo al aprendizaje, estos pueden ser simuladores, laboratorios virtuales, procesadores de palabras, hojas de cálculo, aplicaciones para hacer presentaciones, aplicaciones para diseñar y otras que los profesores incorporan a sus cursos.

Aprendizaje en red. (Plataformas tecnológicas)

Apoyar el modelo educativo en una plataforma virtual, integrará el proceso de enseñanza-aprendizaje en un lugar físico (servidor) y a través del uso de internet se pone a disposición de profesores y alumnos, a manera de integrar un escenario educativo virtual para ciertas actividades académicas de la URSE.

Proceso de la comunicación

Las implicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación desde nuestro modelo educativo, están encaminadas a la formación de un alumno capaz de generar razonamiento crítico, en este sentido el proceso de comunicación es bidireccional, un proceso de intercambio de ideas y puntos de vista diversos, que permite ampliar las posibilidades de aprendizaje; la relación, vinculación o intercomunicación sujetos-objetos, genera una comunicación directa, indirecta, personal, interpersonal, verbal, no verbal, escrita, oral, etc. Que amplía el horizonte de aprendizaje y el trabajo colaborativo.

IV. Formación integral

Formación integral del alumno como persona y ciudadano, cultivando determinados valores, actitudes, capacidad de decisión, etc.

Desarrollo personal

Los valores en los procesos de formación son el fundamento de todo juicio, decisión o acción que realice el individuo a lo largo de su vida.

La URSE consciente de la importancia de las actitudes en la vida de un profesional llamado a tomar significativas decisiones en la sociedad y en el mundo laboral, ha buscado que sus alumnos adquieran un perfil que los distinga por una serie de cualidades personales como la honestidad, la responsabilidad, la cultura de trabajo, el espíritu de superación personal y el respeto a la dignidad de las personas, que manifiesten respeto por la naturaleza y aprecio por su cultura, con capacidad de liderazgo, contribuyan a mejorar la sociedad en que viven e influyan en el desarrollo futuro de la misma.

El primer paso para avanzar es comprender y aceptar que también la universidad debe responsabilizarse de la formación del carácter del estudiante.

Educación integral y formativa

Se requiere que todos los profesores de la URSE tengan un concepto compartido acerca de lo que se entiende por cada una de las actividades, valores y habilidades (honestidad, responsabilidad, respeto a los derechos y dignidad de las personas, espíritu de superación personal, cultura del trabajo, actitud emprendedora, liderazgo) que se busca fomentar en el alumno, ofreciendo así sugerencias para que el profesor seleccione actividades. Para lo cual la Universidad ha implementado una serie de cursos de formación docente encaminados a homogenizar estos criterios y la aplicación en el aula de los mismos.

Responsabilidad ciudadana

Respeto por la naturaleza. Implica conocer a profundidad la importancia de los recursos naturales para el hombre, ser consciente de los beneficios que emanan de ellos y del impacto que la industrialización y la urbanización tienen en la vida de las plantas y de los animales. Por lo tanto el profesor busca que el alumno realice investigaciones de campo para identificar problemas relacionados con la ecología y la salud de las personas. Además analice casos reales de daños ecológicos causados por empresas dentro o fuera del país.

Aprecio por la cultura. La valoración de las costumbres y tradiciones que rigen la vida de los pueblos para poder entender su cosmovisión y la reflexión de que la cultura que un individuo recibe es parte de una herencia social.

El compromiso con el desarrollo sostenible del país y sus comunidades. Supone mostrar preocupación por la salud de los ecosistemas que mantienen la vida en la tierra y llevar esta preocupación al campo de la gestión económica.

Otras cualidades que se desea logra con los alumnos como parte del desarrollo de una personalidad integral son:

- La buena comunicación oral y escrita, no solo como medio de interlocución sino como un instrumento que permite al individuo participar en la vida de las comunidades e interpretar el mundo que lo rodea
- El manejo del idioma inglés. Es también un medio para que los alumnos puedan desenvolverse con fluidez en el mundo académico y empresarial, donde cada vez predomina más el trabajo en cooperación con personas de diferentes países.

Ética profesional

En este cuarto elemento y componente del Modelo Educativo, el docente en todas las asignaturas de las escuelas y facultades, fortalecerá tanto en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje como en la presentación de los trabajos como producto de ese proceso, el comportamiento ético.

El liderazgo laboral se manifiesta en el comportamiento sistemático de una conducta ética y una actitud socializante y con respeto, en lo que corresponde a la interacción con los empleados o compañeros de trabajo y solicitantes del servicio o clientes de la empresa o institución

La evaluación continua para mejora

La evaluación continua para mejora, es común a todos los elementos para valorar los avances que presente el proceso enseñanza-aprendizaje, es útil tanto al catedrático como al alumno para diseñar estrategias de atención y fortalecimiento a los aspectos o ámbitos que presenten debilidades.

V. Sistema de evaluación continua

Evaluación para la mejora continua

Es un modelo educativo centrado en el estudiante, los alumnos generan un sinnúmero de productos como resultado de las actividades, los cuales permiten al profesor tener

información permanente de cómo van evolucionando. Con esta información el profesor puede evaluar el desempeño del grupo y de cada uno de sus miembros, retroalimentar al alumno de forma continua, reflexionar con él sobre que existe entre el progreso seguido y los resultados logrados, invitarlo a que proponga mejoras y finalmente como experto reforzar con su intervención aquellos aspectos que encuentra más débiles.

Evaluación diagnóstica o de antecedentes

Este tipo de evaluación se realiza antes de iniciar una etapa del aprendizaje, para verificar el nivel de la preparación de los alumnos ante una determinada tarea.

Se aplica cuando hay motivos para suponer que los alumnos tienen conocimiento previo necesarios o relacionados con el aprendizaje que se va a iniciar.

Se aplica para conocer las debilidades y limitaciones del alumno.

Evaluación formativa

A través de ella se busca conocer cómo aprende el alumno; supone una atención consciente y reflexiva por parte de los profesores, como una preocupación de éstos cuando enseñan.

Supone una forma más humana de entender a los alumnos, al centrarse no sólo en los aspectos intelectuales de la persona, sino en otras dimensiones de tipo afectivo, ético y social.

Para facilitar la valoración del estudiante en sus múltiples dimensiones, el profesor utiliza diferentes instrumentos, puesto que cada uno de ellos se especializa en obtener cierto tipo de información por medio de: Preguntas abiertas, orales. preguntas convencionales, debates y discusiones, presentaciones por parte de los alumnos, escritas, soluciones de problemas, reportes de laboratorio, entre otras.

Es una fuente relevante para evaluar cuestiones como actitudes, percepciones y valoraciones del alumno que inciden de manera directa en su proceso de aprendizaje.

Requiere un contexto que permita un diálogo abierto y sincero, donde el alumno se sienta seguro de sí mismo.

Evaluación sumativa

La evaluación formativa contrasta con la evaluación sumativa, que tiene lugar después de un periodo de aprendizaje, por ejemplo al final de una parte significativa de una materia, de una unidad didáctica o de un curso.

Aunque la administración reclama la evaluación sumativa y ésta es necesaria para avalar ante la sociedad que el egresado de la URSE posee los conocimientos, habilidades y actitudes que requiere para ejercer su profesión, la evaluación formativa es la útil al profesor para cumplir con su misión docente.

La autoevaluación del alumno

La autoevaluación se entiende como la reflexión del alumno sobre sus propias acciones a través de un proceso de autocrítica que fortalece su autonomía y fomenta la responsabilidad y el compromiso con su aprendizaje.

Conclusiones

Lo aquí referido es sólo una breve descripción del modelo educativo que la URSE está implementando entre sus directivos, administrativos, académicos y estudiantes en busca de ofrecer una educación de calidad que responda a las necesidades regionales, nacionales y globales de nuestra sociedad.

Es importante reconocer el trabajo, dedicación buena disposición y deseo por que la Universidad Regional del Sureste continúe su proceso de mejora, de todos aquellos compañeros que intervinieron en la elaboración de éste modelo: L.A.E. Armando Javier Cervantes Bravo, L. C. E. Beatriz E. Nava Cruz, Prof. José Álvaro Obregón Cruz, Lic. Manuel de Jesús Cabral Ramos, M. C. Antonio Boza López, Mtra. Rosa Ivonne Torres Castillo y la M. E. Vilma Méndez Barriga.

Con este modelo se amplían las posibilidades de aprendizaje, se cultivan la ética y los valores como la honestidad, responsabilidad, cultura de trabajo, espíritu de superación, el respeto a la dignidad de las personas, respeto por la naturaleza, aprecio por la cultura y un ámbito humanístico.

Implementar un modelo educativo constructivista como éste requiere de un alto compromiso institucional y gran reto para los que en ella estamos.

Bibliografía

Barnett, R. (2001). *Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*. Barcelona: Gedisa, 288pp.

Ministros Europeos de Educación. (1999). Declaración de Bolonia. En: *Declaración conjunta de los Ministros Europeos de Educación reunidos en Bolonia el 19 de Junio de 1999*. Documento de información y debate. Madrid. Secretaria General del Consejo de Universidades. Ministerio de Educación y Ciencia. [En línea] Disponible: <http://www.ciccp.es/ImgWeb/Sede%20Nacional/Declaraciones%20Bolonia_Ber/Declaracion%20de%20Bolonia.pdf>, consultada: abril 2 de 2008.

Delors, J. (2003). *La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. España: Santillana, 46pp. [En línea] Disponible: <http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF>, consultada: abril de 2008.

Echeverría Samanes, A. B. (2001). Configuración actual de la profesionalidad. *Letras de Deusto*, vol. 31, no. 91, Bilbao, España: Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Deusto, pp. 35-55.

Le Boterf, G. (2001) *Ingeniería de las competencias*. Barcelona: Gedisa, 462pp.

URSE. (2008). *Modelo Educativo URSE. Documento de presentación de Modelo Educativo*. México: Universidad Regional del Sureste.

Zabalza, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario*. España: Narcea Universitaria, 253pp.