

La participación comunitaria en el desarrollo sustentable de una localidad: caso de Bahías de Huatulco, Oaxaca

Dolores E. Ayala Vázquez *

Introducción

La evolución, la dinámica y las transformaciones que la humanidad experimenta no exenta a ninguna de las áreas en las que el ser humano se desarrolla, es el caso del sector de los servicios o se debería decir que en todo caso es el ejemplo más claro y dinámico que lo asume, en particular la actividad turística, seguramente para el lector no le es ajeno haber escuchado que sobre el turismo se dice que es la “industria sin chimeneas” lo cual en primera instancia suena bien cuando de proteger el medio ambiente se trata, sin embargo no es del todo real esta frase, ya que se requiere de toda una serie de medidas, acciones y políticas para hacer real y asequible el significado de la frase citada.

De acuerdo a una serie de políticas y protocolos que las nuevas condiciones de desarrollo que la humanidad experimenta requiere que a la simple actividad terciaria dentro de las cual se le clasifica al turismo se adhieran una serie de actividades y acciones que hagan posible su sustentación, es decir que el desarrollo de un todo signifique la viabilidad de la actividad y sea saludablemente viable no sólo para el ser humano que la acciona, sino que también con el medioambiente. Como se sabe la actividad turística no está

* Es Maestra en Administración de Instituciones Educativas del ITESM. Actualmente se desempeña como Jefa del bloque de Emprendedores y Sustentabilidad en la Coordinación de Desarrollo Humano Profesional de la Universidad La Salle. dolores.ayala@ulsa.mx



exenta de poder ser factor de afectación del medio ambiente, de ahí que se haga necesario contar con certificaciones hechas por organismos especializados en las distintas actividades que la conforman para mejorar o en su caso acreditar que se cumplen con una serie de acciones y procedimientos que hagan a tal o cual actividad viable, ecológica y socialmente responsable dentro de la industria del turismo y respetuosa con el medio ambiente.

El caso que se revisa en esta ocasión el de Bahías de Huatulco, Oaxaca, por haber el haber conseguido y mantenido la obtención de la certificación EarthCheck¹ se debe en gran medida al trabajo de un equipo formado por diferentes sectores de la sociedad y al mismo tiempo permite conocer los avances y las áreas de oportunidad si existieran que se requiere ser subsanada y así poder demostrar que se están cumpliendo los objetivos planteados en poder desarrollar una actividad productiva compatible con un entorno ambiental lo menos afectado posible de tal suerte que sea sustentablemente viable.

El desarrollo sustentable

Fue en 1987 cuando la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo publicó un informe titulado “Nuestro futuro común” también conocido como “El Informe Brundtland” en el cual por primera vez se definió el término de desarrollo sustentable como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”² lo cual ha servido de guía a va-

¹ De acuerdo a lo que la misma información de esta organización señala: “EarthCheck es la organización líder mundial en consultoría, benchmarking científico y certificación para la industria de viajes y turismo. Desde 1987, hemos ayudado a empresas, comunidades y gobiernos a crear destinos turísticos limpios, seguros, prósperos y saludables para visitar, vivir, trabajar y divertirse. Entendemos el valor de las grandes ideas y la importancia de comunicarlas con claridad. Sabemos que lo que es bueno para el planeta, también es bueno para los negocios” EarthCheck. “A cerda de la organización”, en Página oficial de la organización, 2015 [En línea] Disponible en: <http://es.earthcheck.org/acerca-de/> Consultado, 7 de julio 2015.

² Organización de las Naciones Unidas, *Nuestro futuro común*, Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente, Asamblea General de las Naciones Unidas, 4 de Agosto de 1987 [En línea], Disponible en: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/42/427> Consultado, 2012.

rios países para planear su desarrollo a largo plazo teniendo como base tres pilares: el desarrollo económico, el desarrollo social y la protección del medio ambiente.

Cantú³ menciona que el concepto de desarrollo sustentable ha evolucionado y que en la actualidad no hace referencia a un estado armónico e inalterable sino a un proceso de cambio constante en el cual las sociedades establecen cómo deben utilizarse sus recursos naturales, la orientación de sus inversiones económicas y la modificación de sus políticas públicas con el fin de satisfacer las necesidades de la generación actual y así garantizar a través de nuevas formas de cooperación social los cambios requeridos para sostener el progreso humano y equilibrado de las futuras generaciones.

Indicadores de desarrollo sustentable en México

Para medir el desarrollo sustentable de una comunidad es necesario el uso de indicadores. En el 2000 el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y el Instituto Nacional de Ecología (INE) de SEMARNAP presentaron un trabajo elaborado en conjunto sobre los Indicadores de Desarrollo Sustentable en México estableciendo cuatro categorías dando un total de 134 indicadores.⁴

Indicadores por rubro

Categorías	Indicadores
Social	41
Económico	23
Ambiental	55
Institucional	15

Fuente: elaboración propia con información de INEGI-SEMARNAP.
Indicadores de Desarrollo Sustentable en México. INEGI, México, 2000.

³ Pedro César, Cantú Martínez. "El axioma del desarrollo sustentable" en *Revista de Ciencias Sociales* Ed. Universidad de Costa Rica., San José, 2012, pp. 83-91.

⁴ INEGI-SEMARNAP. *Indicadores de Desarrollo Sustentable en México*. INEGI, México, 2000



Se encontró que para ese momento la cantidad de indicadores considerados no cubrían todos los temas de interés nacional para lo cual sería necesario utilizar nuevos indicadores. Este ejercicio piloto llevado a cabo por el INEGI y el INE fue el inicio del perfeccionamiento de los sistemas estadísticos en torno a lo que en aquel entonces era el paradigma de desarrollo sustentable.

Certificación *EarthCheck* para desarrollos turísticos

Earthcheck (antes Green Globe) tiene su sede en Australia y es un programa con reconocimiento mundial de certificación, benchmarking y sistema de gestión ambiental exclusivo para la industria del turismo, el cual por medio de informes y evaluaciones, diagnostican una serie de indicadores para a partir de ello desarrollar un plan de mejora.

- Los indicadores para comunidades son:
- Emisiones de gases de efecto invernadero.
- Eficiencia energética.
- Agua potable.
- Conservación de ecosistemas.
- Cuestiones sociales y culturales.
- Planificación administrativa del uso de suelo.
- Protección de la calidad del aire y control de ruidos.
- Administración de aguas residuales.
- Administración de residuos sólidos y almacenamiento de sustancias perjudiciales para el medio ambiente.

A partir del 2015 EarthCheck, por lo general trabaja con los tres indicadores más aplicables en los destinos en donde opera, los cuales son:

- Seguridad.
- Inversión en la cultura.
- Calidad de vida de la población.

Para el caso de la certificación de Bahías de Huatulco por parte de EarthCheck los indicadores que se han utilizado son los que la certificadora ha desarrollado y dentro de la clasificación elaborada por el INEGI y el INE se pueden relacionar de la siguiente apreciándose que estos repercuten más en la categoría ambiental:

Cuadro de indicadores para la certificación por categorías

Categorías del INEGI y el INE	Indicadores de EarthCheck
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestiones sociales y culturales. • Seguridad. • Inversión en la cultura. • Calidad de vida de la población.
Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia energética. • Planificación administrativa del uso de suelo.
Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Emisiones de gases de efecto invernadero. • Agua potable. • Conservación de ecosistemas. • Protección de la calidad del aire y control de ruidos. • Administración de aguas residuales. • Administración de residuos sólidos y almacenamiento de sustancias perjudiciales para el medio ambiente.
Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de forma indirecta con el resto de los indicadores.

Fuente: Elaboración propia con información de INEGI y Earth Check

El desarrollo turístico sustentable de Bahías de Huatulco

Una comunidad que ha trabajado para tener un desarrollo sustentable, es la localidad de Bahías de Huatulco, perteneciente al Municipio de Santa María Huatulco, Oaxaca, que fue creada como un Centro Integralmente Planeado (CIP), construido a partir de 1985 por el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR).⁵ En el 2010 el Municipio de Santa María Huatulco tenía una población de 38, 629 habitantes, concentrándose la mayoría de ellos en las Bahías de Huatulco.⁶

En el 2005 la comunidad de Bahías de Huatulco obtuvo la certificación ambiental Green Globe (actualmente Earthcheck) convirtiéndose en el primer desarrollo turístico sustentable en el continente americano y el tercero en el mundo, para el 2015 recibe la certificación EarthCheck Platinum lo cual significa que durante 10 años han mantenido la evaluación positiva en los indicadores.

⁵ Fondo Nacional de fomento al Turismo (FONATUR). (2015). [En línea] Disponible en: <http://www.fonatur.gob.mx>.

⁶ INEGI. *Perspectiva estadística Oaxaca*. INEGI. México, 2012.



La idea inicial de buscar la certificación fue el posicionar al lugar como un destino turístico diferente a los de sol y playa, lo cual se logró debido a que desde el 2004 varios sectores de la comunidad se propusieron conseguir la certificación y se dieron a la tarea de organizarse a través de un equipo de trabajo denominado “Equipo Verde Huatulco” en donde se encontraban principalmente organismos y empresas como:

- Aeropuerto Huatulco, S.A. de C.V.
- Asociación de Hoteles y Moteles de Bahías de Huatulco, A.C.;
- Comisión Federal de Electricidad (CFE)
- Comité Agenda 21 Local;
- Fondo Nacional de Fomento al Turismo
- Gobierno Municipal y Estatal
- Parque Nacional Huatulco (PNH)
- Universidad del Mar (UMAR)

En el 2006 se hizo necesario, por cuestiones de tipo administrativo, contar con una figura legal y es así como el Equipo Verde Huatulco se convierte en una Asociación Civil denominada Equipo Verde Huatulco A. C. con ello se crea un parteaguas que cambio en la dinámica de trabajo para el logro de la certificación, ya que el Equipo Verde Huatulco A. C. se convierte en un miembro más de la mesa de trabajo.⁷

El éxito en la obtención de la certificación por parte de la comunidad de Bahías de Huatulco tiene una relación descentralizada de lo humano en ambientes regionales y locales que de acuerdo Di Pace y Caribe⁸ quienes mencionan que:

... el desarrollo sustentable de una ciudad se logra a partir de una serie de acuerdos entre actores para conseguir un adecuado

⁷ Equipo Verde Huatulco AC, cuya misión es: “*ser un grupo ciudadano líder en la integración y organización de los distintos actores sociales del desarrollo turístico de Bahías de Huatulco, generando sinergias que permita definir de manera conjunta y estratégica un camino hacia la sustentabilidad.*” [En Línea] Disponible en: <http://www.evvh.org.mx/nosotros.php>

⁸ María, Di Paci. *Guía Metodológica de Capacitación en Gestión Ambiental Urbana para Organismos No Gubernamentales de América Latina y el Caribe.* . Buenos Aires, Argentina, 1997.

manejo del ambiente urbano. La tarea de la gestión ambiental urbana sería entonces realizar una serie de intervenciones sociales para manejar o usar adecuadamente el espacio, los recursos naturales y humanos, y las cualidades ambientales del área urbana y su zona de influencia.

Aunque en el caso de la mesa de trabajo de Bahías de Huatulco la participación de cada uno de los integrantes es importante, González-Hernández⁹ menciona que es uno de los actores clave en el desarrollo sustentable de una comunidad, son las instituciones educativas que además de ser productoras y difusoras del conocimiento tienen un papel como generadoras del desarrollo local, por lo que se destaca la participación de la Universidad del Mar.

En el caso de la población en general, al 2015, Alfaro miembro del Equipo Verde Huatulco AC, comenta que la conciencia y participación activa se ha incrementado por lo menos en un 50% del total de la gente en los últimos 10 años, y considera que los retos a futuro para involucrar más a la comunidad tienen que ver con mejores estrategias en comunicación. Un ejemplo de esto es que a partir de los avances derivados de la búsqueda de una certificación continua como destino turístico sustentable, se han obtenido varios beneficios para la población en general, los cuales no alcanzan a ser percibidos con facilidad porque son poco visibles, pero de gran trascendencia como es el caso de la creación en noviembre del 2012 de un Reglamento para el manejo de residuos sólidos urbanos y de manejo especial del Municipio de Santa María Huatulco, Pochutla, Oaxaca, que da soporte al Programa para Prevención y Gestión Integral de Residuos en Huatulco presentado en el 2013 por el Gobierno Municipal de Santa María Huatulco a través de la Regiduría de Turismo y Comercio, producto de la insistencia del Equipo Verde Huatulco A.C.¹⁰

⁹ A, González-Hernández. "La Universidad como factor de desarrollo local sustentable", en *Ra Ximhai*, 65-78, 2012 [En Línea] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46127074007>

¹⁰ *Todo Huatulco*. Nota sobre Equipo verde Huatulco, en *Todo Huatulco*, Lunes, 12 de Julio de 2010 [En Línea] Disponible en: [http://www.todohuatulco.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1139:equipo-verde-huatulco&catid="](http://www.todohuatulco.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1139:equipo-verde-huatulco&catid=)



Independientemente de lo realizado por los miembros de la mesa de trabajo, es necesario señalar que para el logro de la certificación otro elemento importante ha sido que desde que se buscó por primera vez la certificación, se reconocieron las fortalezas de origen al ser un lugar generado por FONATUR que permitirían a Bahías de Huatulco tener una gran posibilidad para obtenerla, las cuales fueron el contar con producción de energía limpia y un área natural protegida, posteriormente la mesa de trabajo ha reconocido que el hecho de que la localidad sea pequeña también ha facilitado el proceso a diferencia de otros destinos turísticos como Cancún o la Riviera Maya en donde debido a sus dimensiones han optado por llevar a cabo estrategias en las cuales van de los micro a lo macro, buscando en primer lugar certificar a los hoteles para en un futuro buscar la certificación del lugar.

Retos a futuro

Alfaro,¹¹ miembro del Equipo Verde Huatulco A.C. reconoce que todavía hay mucho por hacer y que uno de los principales retos es el lograr comunicar de una forma eficaz los beneficios del proyecto para la población, ya que en la actualidad aún existen personas que en lugar de ver como un beneficio el que haya un mejor manejo de desperdicios a partir de la separación de residuos, se cuestiona sobre quién sale económicamente beneficiado de una acción que algunos pobladores consideran un esfuerzo extra.

Reflexiones finales

Podría pensarse que es obvio que para llevar a cabo el desarrollo sustentable de una comunidad es necesaria la participación comprometida y constante de la ciudadanía, cuya iniciativa debería surgir de forma espontánea, sin embargo las dinámicas sociales que se presentan en cada localidad tienen sus particularidades,

d=37:eventos-en-huatulco

¹¹ Equipo Verde Huatulco, *op cit.* –quienes somos-

como puede ser el tamaño de su población, dinámica económica, costumbres, hábitos y cultura, relacionados con sus sentimientos de pertenencia e identificación, que en el caso de Bahías de Huatulco es importante mencionar el papel que tuvieron sus fortalezas para la obtención de la certificación EarthCheck tales como el tamaño de la localidad, el ser un destino planificado y diseñado por FONATUR con un área natural protegida y contar desde su origen con recursos de producción de energía limpia.

Sin embargo, aún con esas fortalezas, el éxito de la obtención y mantenimiento de la certificación de EarthCheck de Bahías de Huatulco no hubiera sido posible por el trabajo de solo uno de los actores en la mesa de trabajo, por lo que es importante rescatar experiencias como ésta para lograr establecer métodos de trabajo que involucren a todos los habitantes, los sectores que la conforman y el gobierno local, ya que sin ellos el éxito de las acciones no sería posible.

Fuentes

- Cantú Martínez, Pedro César. «El axioma del desarrollo sustentable.» en *Revista de Ciencias Sociales*, 2012: 83-91, Ed. Universidad de Costa Rica, San José, 2012
- Di Paci, María y Caride, Horacio. *Guía Metodológica de Capacitación en Gestión Ambiental Urbana para Organismos No Gubernamentales de América Latina y el Caribe*. Buenos Aires, 1997.
- Earthcheck. [En línea] Disponible en: [http://Earthcheck .org/](http://Earthcheck.org/). 2015.
- Equipo Verde Huatulco. [En línea] Disponible en:<http://www.evh.org.mx/>.2015.
- FONATUR. [En línea] Disponible en: <http://www.fonatur.gob.mx>. 2015
- González-Hernández, Ariel. “La Universidad como factor de desarrollo local sustentable” en *Ra Ximhai, Universidad Autónoma Indígena de México*, 2013: 65-78.



- Huatulco, H. Ayuntamiento Constitucional de Santa María. «Reglamento para el manejo de residuos sólidos urbanos y de manejo especial del Municipio De Santa María Huatulco,» 2012. [En línea] Disponible en: http://Huatulco.Gob.Mx/Sites/Default/Files/Reglamento_Para_El_Manejo_De_Residuos_Solidos.Pdf.
- INEGI. Perspectiva estadística Oaxaca. INEGI, México, 2012.
- INEGI-SEMARNAP. Indicadores de Desarrollo Sustentable en México. México: INEGI, 2000.
- ONU. Asamblea General de las Naciones Unidas. 4 de Agosto de 1987. [En línea] Disponible en: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/42/427>
- Todo Huatulco. *Presentan Programa para Prevención y Gestión Integral de Residuos en Huatulco*. 2013. [En línea] Disponible en: http://www.todohuatulco.com/index.php?option=com_content&view=article&id=2758:presentan-programa-para-prevencion-y-gestion-integral-de-residuos-en-huatulco&catid=37:eventos-en-huatulco.