

# La Comunicación y la Interacción entre docentes por medio de Google Apps.

CRISTIAN HERNÁNDEZ GARCÍA\*

**Resumen**—La presente investigación fue realizada en una escuela pública de educación básica para el nivel de secundarias en la modalidad de escuelas Generales del Estado de Puebla, México. Surgiendo la premisa del proyecto después de realizar un análisis acerca de las particularidades presentes sobre espacios y/o momentos para la interacción entre docentes, se abordó que el empleo de Google Apps como herramientas en la comunicación y la interacción docente tiene como propósito fundamental acercar a los docentes, directivos y personal administrativo, a una estructura laboral compacta, sincrónica y eficiente. Para así disminuir la carga administrativa, generar espacios directos para el diálogo y vinculación docente; a través del trabajo colaborativo y el empleo de herramientas digitales. El impacto de este proyecto repercute en áreas económicas, pedagógicas y en el desempeño académico de los estudiantes, ya que permite una reducción de costos, acercamiento docente a la era digital y disminución de carga administrativa del personal de la institución.

## I. INTRODUCCIÓN

La introducción es una sección muy importante dentro del En la actualidad la educación mexicana se encuentra en un proceso de cambio permanente y constante; existen modificaciones desde el área académica, sobre programas, gestiones y aspectos totalmente administrativos que conllevan a un enfoque educativo dirigido a obtener números dejando de lado, desde un punto de vista particular la falta de valores y ética en alumnos, familias y hasta el personal de las instituciones. Estos programas o requerimientos oficiales lamentablemente repercuten directamente en el aprovechamiento escolar y a la deserción escolar de todos los niveles educativos en el país.

Al buscar un panorama general de los problemas que actualmente inquietan a nuestro sistema educativo nos encontramos con un horizonte inmenso y pareciera al mismo tiempo no tener límites. Sin embargo se plantea una posible solución a uno de los problemas con mayor antigüedad en las escuelas secundarias; este es, la falta de espacios para la comunicación e interacción docente. En toda actividad humana de conjunto es necesaria la comunicación, la Fundación de Madrid, FUAM [1] menciona que la comunicación es un elemento básico generador de la sociabilidad, es a través de ella que el hombre se nutre y

preserva su carácter como ser eminente de convivencia, además de promover la solidaridad social y el espíritu cooperativo entre los grupos. Por otra parte los estudios hechos por la UNESCO [2] plantea que el clima escolar suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. Sin embargo esto sucede dentro de las aulas con la interacción docente-alumno; en pocas ocasiones se pueden generar espacios y climas precisos para la comunicación entre docentes y docentes-administrativos, esto origina un déficit para el desarrollo profesional de cada docente en nivel secundaria.

## II. CONCEPTOS BÁSICOS

Esta propuesta busca emplear una red social como base vertebral del trabajo, Cueto [3] concluye su estudio con la visión de que las redes sociales son el empleo de herramientas como: búsqueda de contactos, mensajería instantánea, correo electrónico, diseminación de información personal, compartir fotos, videos y mensajería instantánea en mensajes de texto. Cabe mencionar que estas herramientas están en constante mejora, ya que solamente de esta manera van a poder satisfacer el cambio de las necesidades de sus usuarios.

Sobre esta idea se busca utilizar herramientas digitales que sirvan de espacios interactivos, de acuerdo con Silva [4] diseñar adecuadamente los espacios interactivos e implementados adecuadamente en la plataforma, dan cabida a diferentes tipos de interacciones entre ellas las sociales y pedagógicas. J. Silva visualiza una interacción y comunicación docente por medios virtuales.

Al hablar de red social no podemos dejar de lado la parte de trabajo por colaboración, Montero, [5] hace un análisis general acerca de la colaboración en el ámbito educativo definiendo a la colaboración, como una actitud, una capacidad a desarrollar hoy y mañana, un deber de todo profesional, una inexcusable característica del sentido profundo de ser profesor y profesora. Es decir, es una práctica si bien social, también profesional y ética; la cual permitirá o limitará en su respectivo caso el avance, el estancamiento o incluso la regresión de cualquier actividad en conjunto.

La era digital alcanzó a la profesionalización docente y con ello se generó la necesidad de ponernos en vanguardia al uso de herramientas digitales o en palabras de compañeros docentes adaptarnos a las peticiones de trabajo y las condiciones del mismo; sin embargo la era tecnológica no es

\*Cursa la Maestría en Investigación Educativa de la Universidad LaSalle Benavente Puebla realizó el proyecto dentro del curso de posgrado (Email: [klipser\\_kris@hotmail.com](mailto:klipser_kris@hotmail.com)). El proyecto fue asesorado por Dra. Maricela Sánchez Espinoza. Agradecimientos: Mi eterno reconocimiento y agradecimiento a la escuela secundaria "Nicolás Bravo", a su personal administrativo y docente; cada uno de sus integrantes demostró su compromiso profesional y proporcionaron la disposición necesaria para la aplicación de esta investigación.

una barrera para el desempeño docente y directivo; por el contrario; es un puente que facilita la integración al trabajo docente actual, tal es el caso de las nuevas formas de almacenamiento de información y la parte medular del presente trabajo las nubes digitales la cual de acuerdo al manual Trendmicro, [6] la nube es el espacio donde accedemos a los servicios que nos permiten almacenar o ejecutar aplicaciones de software en cualquier lugar del planeta, siempre que los necesitemos. En palabras más simples las nubes digitales nos permiten entre otras cosas almacenar y compartir archivos, comunicarnos y generar redes sociales.

### III. METODOLOGÍA PROPUESTA

En toda institución educativa de nivel secundaria se cuenta con diversos docentes por las múltiples áreas del conocimiento. Los profesores se enfrentan a horarios de trabajo variados y en raras ocasiones coinciden en horas libres o momentos fuera del horario escolar establecido para mantener comunicación constante con sus pares y directivos; esto se da en cierta medida a través de CTE (Consejos Técnicos Escolares) ordinarios y extraordinarios; sin embargo el tiempo destinado a la compartición de información, actividades o formatos, no es suficiente para cubrir las necesidades de comunicación e interacción entre docentes o docentes-directivos, actos que dificultan la organización y repercute indirectamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto surgen una serie de preguntas a resolver sobre cómo mejorar la comunicación y la interacción entre docentes a través de herramientas digitales lo que conllevan a formular la pregunta central planteada de la siguiente forma:

*¿De qué manera el uso de Apps de Google favorece la comunicación e interacción entre docentes en la escuela secundaria Nicolás Bravo durante el periodo escolar 2014-2015?.*

Para dar respuesta a la interrogante planteada se buscó obtener datos de las fuentes más confiables en el medio educativo, los actores directos del proceso de enseñanza, los docentes. Con ellos se trabajó por medio de entrevistas para conocer la disponibilidad de los docentes y administrativos; así como el diseño de guías didácticas para el empleo de Apps de Google.

Con base a lo anterior la hipótesis o supuesto establecido en función de las guías didácticas elaboradas para el empleo de Google Apps es:

*El uso de Apps de Google favorece la comunicación e interacción entre docentes en la escuela secundaria Nicolás Bravo.*

La presente investigación se realizó con un carácter de corte cualitativo, debido a que la participación de la planta docente en la escuela Secundaria Nicolás Bravo del Estado de Puebla, determinará la funcionalidad de las herramientas digitales de Google Apps para el desarrollo profesional docente, por medio de sus niveles de satisfacción; se valorará la existencia de un impacto positivo o negativo para los docentes;

proporcionando al final del trabajo las dificultades y las posibles modificaciones pertinentes que posibilitarán el mejor funcionamiento de Google Apps en escuelas secundarias.

El alcance para el presente trabajo es de tipo exploratorio, ya que se busca indagar como las herramientas digitales gratuitas favorecen la comunicación e interacción entre docentes; práctica que no se ha realizado para alguna institución con su planta docente de nivel secundaria de carácter público; esta investigación permite un análisis del impacto que tienen la serie de Google Apps para el desempeño docente de la institución.

El desarrollo de la investigación se realizó bajo el régimen de investigación-acción, donde el investigador es también partícipe de la aplicación y desarrollo del proyecto para Schmelkes [7] este tipo de investigación implica realizar una acción simultánea dentro de un grupo. Se utilizan en general métodos participativos en donde los sujetos involucrados son también los objetos de estudio. Para este caso los docentes participantes en el desarrollo de la investigación son los objetos de estudio al aplicar el uso de las guías didácticas para el manejo de Google Apps, compartiendo información a modo de interacción y generando comunicación digital entre ellos.

#### *Contexto de aplicación*

La escuela secundaria Nicolás Bravo, es un centro educativo de nivel básico, ubicada a una hora y media de la capital poblana, la comunidad San Simón de Bravo siendo una junta auxiliar del municipio de Quecholac, existe una matrícula estudiantil de poco menos de 400 estudiantes. La comunidad se puede clasificar como medio rural del cual las actividades económicas primarias son el comercio y la agricultura.

La secundaria destaca por su participación en diversas actividades culturales de la zona obteniendo reconocimientos de los primeros lugares, así como ser partícipes de concursos y acreedores de diversos programas de apoyo; lo cual ha permitido a la comunidad educativa el desenvolvimiento académico de sus estudiantes; la institución preocupada por generar alumnos socialmente responsables ha conseguido personal docente que se ha dado a la tarea de integrarse al mundo digital para la mejora de su labor y buscar el desarrollo de habilidades y competencias digitales a favor de su desempeño profesional. Con esto el uso de Google Apps como herramientas para la comunicación e interacción docente, favorecerá la profesionalización del personal de la institución en el ámbito de desarrollo tecnológico aplicado a la educación.

#### *Escenarios*

Durante los procesos de intervención y desarrollo de la investigación se presentó un constante monitoreo sobre las incidencias en entradas, salidas y compartición de información de los docentes partícipes; todo esto vigilado por el investigador en un periodo de tiempo del ciclo escolar 2014-2015.

Los escenarios planeados para el desenvolvimiento de esta investigación no fueron fijos; se pueden catalogar como

escenarios digitales y espacios abiertos; ya que la mayor parte de las actividades de comunicación e interacción del objeto de estudio fue realizada por medios digitales, apoyados de las variadas herramientas disponibles en Google Apps.

### *Sujetos*

Los partícipes en este trabajo fueron docentes y directivos de la escuela secundaria Nicolás Bravo con un total de 18 participantes en el estudio, de los cuales 3 tres directivos y 15 docentes, ubicados en el municipio de Quecheloc, Puebla; ellos tuvieron la tarea de compartir información a través de Google Apps y mantener comunicación afín de su trabajo; esto incluyendo desde planeaciones hasta actividades o comentarios sobre el desempeño, problemas, actitudes o cualquier acción relacionada directamente con los alumnos y la institución.

Por otra parte los docentes dentro de la institución destinada a la investigación cuentan con una preparación profesional amplia y general; esto sin dejar de lado el manejo de tecnologías educativas; por lo que la aplicación de esta propuesta para favorecer la interacción y comunicación entre docentes por medio de Google Apps fue fácilmente digerible y aceptada por los docentes; además de servirles como punto de partida en la inmersión de la tecnología educativa, la cual se avecina con mayor impacto y fuerza a nuestro país a lo largo de los años.

Técnicas e instrumentos para la recogida de datos

Toda investigación debe de poseer un sustento teórico que le proporciona soporte sobre el tema del que se trabaja; sin embargo no es suficiente con recitar lo ya elaborado en el pasado por diferentes personas; también se deben de tener datos o resultados que manifiesten los cambios antes, durante y al finalizar la investigación; esto no sólo determina si la investigación culmina en un aspecto positivo o negativo; sino también se convierte en un medio para manifestar los resultados obtenidos a lo largo de la aplicación de cualquier propuesta. Así como facilita la obtención de una conclusión y validación de todas las acciones realizadas en la investigación.

Para la validación de este proyecto se emplearon dos instrumentos en la recogida de datos, en primer lugar la entrevista, considerada como elemento de diagnóstico, en la cual se buscó establecer la disponibilidad de los docentes para participar en el desarrollo del proyecto y conocer el grado de conocimiento sobre las Apps de Google; la segunda entrevista se realizó en el momento final de la aplicación de la propuesta para valorar la opinión de la funcionalidad y el uso de Google Apps. Finalmente el segundo instrumento fue la observación participante, Angrosino [8] comenta que la observación participante, como tal, no puede esperar controlar todos los elementos de la investigación; depende de la buena voluntad de la comunidad y debe llevar a un acuerdo tácito de “dejarse llevar por la corriente”, incluso si la situación no se desarrolla con arreglo a un diseño de investigación cuidadosamente preparado. Donde esta observación fue empleada durante todo el proceso de aplicación del proyecto, la cual hizo posible la descripción y valoración del desarrollo del proyecto desde un

punto de vista crítico. Todos estos instrumentos, fueron aplicados a los docentes y administrativos de la escuela secundaria Nicolás Bravo.

En función a las aplicaciones de los instrumentos se obtuvo los siguientes datos:

### *Entrevista de diagnóstico.*

- Solo un participante decidió no integrarse en esta experiencia de investigación.
- La gran mayoría de docentes y administrativos demostraron disponibilidad para la participación del proyecto, algunos de ellos ya habían tenido contacto y manejo mínimo de las Apps de Google. El resto sólo tenían conocimiento que Google proporcionaba correo electrónico, sin conocer sus diferentes Apps.
- De los docentes que habían tenido contacto con estas Apps únicamente un participante que es el investigador posee dominio sobre las herramientas digitales a trabajar.
- Gran parte de los participantes denotaron gran interés y disposición por aprender sobre el manejo de Google Apps.
- Finalmente todos los participantes consideran que el uso de medios digitales, herramientas e internet es útil para su desarrollo profesional.

### *Observación participante.*

- El investigador al ser participante pudo adentrarse en la resolución de dudas del personal y brindar apoyo.
- También logró identificar aquellos docentes y administrativos que descubrían una alternativa de trabajo y rompieron paradigmas sobre el empleo de tecnología en su desempeño docente.
- Se involucró directamente con el personal, lo cual le permitió determinar desde un punto de vista crítico la funcionalidad del proyecto.

### *Entrevista de salida.*

- Los docentes rompieron paradigmas sobre el uso de Google Apps, descubrieron diversas áreas de oportunidad en las herramientas digitales.
- Consideraron en general que la tecnología es útil para el desarrollo de su trabajo profesional, en especial el empleo de Apps de Google.
- Resaltaron el deseo por continuar con una profesionalización y capacitación para el manejo de herramientas digitales.
- Algunos de los docentes resaltaron que el proyecto les ha desarrollado habilidades que antes no poseían y les servirá en gran medida para las evaluaciones del INEE (Instituto Nacional de Evaluación Educativa).
- Todos los participantes concluyeron que la actualización, profesionalización y el uso de herramientas digitales como la propuesta en esta investigación son necesarias para el mejoramiento del sistema educativo nacional.

Los indicadores anteriores permitieron establecer que la comunicación e interacción docente se ve favorecida a partir

del uso de las Apps de Google; además de que la disponibilidad y un acercamiento asertivo a la tecnología posibilitan el desarrollo de habilidades digitales.

#### *Impactos del Proyecto a la sociedad*

La comunicación y la interacción entre docentes por medio de Google Apps en escuelas secundarias, desarrolla una sistematización en la mejora de la comunicación e interacción entre docentes tomando las herramientas digitales disponibles en la actualidad para así, disminuir el tiempo invertido en la administración; las herramientas gratuitas disponibles de Google Apps propuestas en esta investigación podrán reducir los costos monetarios de traslados de personal docente, administrativo o directivo del Estado de Puebla y del País, permitiendo a los actores educativos invertir el tiempo en la mejora de su desempeño laboral y a su vez en el desarrollo integral de los estudiantes que se encuentran en su proceso formativo. Estos traslados o envío de documentación generan un alto gasto en horas laborales, vehículos y gastos públicos; además de que se logrará compactar los grandes archivos físicos que de igual manera contribuyen con la generación de costos monetarios para el Estado.

La idea de realizar esta investigación surge a través de la observación y dialogo de varios docentes y directivos del nivel de secundaria; todos ellos preocupados y atenuados por las múltiples tareas administrativas y educativas a las que se enfrentan en la actualidad; con base a esto, ellos describen un ambiente de trabajo estresante y que al mismo tiempo dificulta el contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual es indispensable para el crecimiento de un país; puesto que la educación es el arma primordial de cualquier nación para lograr la superación en el ámbito económico y cultural. Al realizar la aplicación del proyecto la comunicación y la interacción entre docente por medio de Google Apps se favorece el desempeño profesional de los profesores y directivos; puesto que proporciona la simplificación de tareas administrativas y un espacio al docente para la optimización del tiempo necesario en la planeación de clases, interacción con alumnos, además de poder enfocar atención en las necesidades que requiere la comunidad donde desempeña su labor.

Procedimiento a seguir de la aplicación de la investigación Para el desarrollo de la investigación se dividieron las siguientes fases:

*Fase 1.* Análisis al 99% de las mejores aplicaciones de Google que se emplearán para la comunicación e interacción docente. Esto se realizó por medio de la consulta del propio portal de Google, y de este modo se seleccionaron tres Apps que a consideración del investigador son las Apps adecuadas para el desarrollo del proyecto.

*Fase 2.* Diseño al 100% de un ejemplo de la funcionalidad de las diversas aplicaciones ofrecidas por Google Apps y presentarlo a los docentes a participar. Con ello se busca generar la participación de todo el colectivo docentes en el desarrollo de la investigación; presentando la gama de versatilidad que permiten las Apps de Google.

*Fase 3.* Inclusión de al menos al 97% de la planta docente para la red digital de información. Esta fase se estipula con un alto porcentaje ya que del colectivo total de 18 personas, sólo uno no cuenta con herramientas ni disponibilidad para la aplicación de la propuesta.

*Fase 4.* Aplicación al 95% del uso de recursos del Google Apps seleccionadas en la fase 1 y aplicación de entrevista, para conocer los niveles de satisfacción del empleo de este tipo de herramientas digitales a docentes y administrativos.

*Fase 5.* Análisis al 99% de resultados obtenidos en entrevistas, comparando la satisfacción y funcionalidad de Google Apps en el área educativa dentro de la comunicación e interacción docente; así como los datos obtenidos por medio de la observación del investigador.

#### IV. RESULTADOS

*Triangulación.* Izcara [9] hace hincapié en la triangulación conjunta de la entrevista y la observación participante siempre resulta fructífera, porque mientras la última registra los comportamientos, la primera recoge lo que las personas dicen. Por lo tanto, la triangulación de estas dos técnicas permite conocer el grado de consistencia entre los discursos y los comportamientos de los actores sociales.

Los datos arrojados a partir de las entrevistas se triangularon para determinar los niveles de satisfacción y la funcionalidad de acuerdo a la opinión de cada docente y administrativos; soportando esta información con la observación directa del investigador, lo que hizo posible la elaboración de una conclusión y aporte que determinó el empleo funcional de Google Apps como herramientas optimizadoras de la comunicación y la interacción entre docentes de la misma institución.

Al finalizar la aplicación de la propuesta se obtuvieron los siguientes resultados:

- Los docentes pueden mantener una comunicación constante entre ellos y el personal administrativo, facilitando la interacción para el trabajo académico.
- Los docentes tienen acceso a su información y documentos administrativos en cualquier momento del día y en cualquier lugar con acceso a internet.
- Los docentes cuentan con una estructura organizacional de planeaciones firme y eficiente.
- Los docentes mantienen comunicación e interacción entre ellos y directivos mejorando la resolución de problemas propios del contexto educativo.
- Los directivos tienen la facilidad de consultar documentación en cualquier momento del día sin requerir la presencia física del docente.
- Algunas de las percepciones de los sujetos participantes en el estudio son que la inmersión a la forma de trabajo académico para la mejora de la comunicación e interacción entre docentes es congruente con los requerimientos que la Secretaría de Educación Pública enmarca en estos días.
- Por otra parte los directivos de la institución al conversar con los docentes sobre el empleo de herramientas digitales de Google Apps, hacen hincapié sobre lo pertinente y necesario que es la actualización, profesionalización y dominio de aspectos digitales para su desempeños docentes.

Los anteriores alcances corroboran las dos unidades de análisis surgidas de la hipótesis o supuesto de investigación. Unidad de análisis 1: El uso de Apps de Google. Unidad de análisis 2: La comunicación e interacción entre docentes.

## V. RESULTADOS

Durante las primeras fases del desarrollo del proyecto se planteó la alternativa de usar diversas plataformas; sin embargo se optó por seguir sobre la línea de herramientas que oferta el servicio Google. A lo largo de la aplicación de las fases, se pudo observar al 95% sobre la viabilidad y funcionamiento del uso de Google Apps para mejorar la comunicación entre docentes. Y a través de los comentarios hechos por los docentes; se logró determinar qué empleo de herramientas digitales de Google Apps es funcional y facilita la comunicación e interacción docente a través de una sistematización del proceso digital de manejo de información y archivos.

Esto se ha podido lograr a través de la mejora para la estructura organizacional de planeaciones didácticas con la herramienta digital de Google Drive, el compartir información pertinente y acorde a la resolución de problemas del contexto educativo empleando Google Drive; así como la mejora de comunicación entre docente-docente y docente-administrativo por medio de Google +.

Algunas de las ventajas potenciales que presenta esta investigación es llevar esta sistematización administrativa a un nivel mayor con la coordinación de supervisiones escolares, acuerdos regionales y estatales; lo cual permitirá disminuir el consumo de gastos por transporte y puede optimizar los tiempos para comunicación en diversos sectores educativos. No dejemos de lado, como nación nos encontramos en el umbral de la era digital, cada sector de nuestra sociedad está descubriendo los beneficios de aplicar la tecnología disponible para el funcionamiento y mejora de sus servicios; la educación por si misma debe ser una de las áreas pioneras en esta índole, ya que gracias a ella se llega a generar un cambio social y cultural. Si bien nos encontramos inmersos en una serie de cambios burocráticos y legales; debemos abordar con ética profesional docente y administrativa, herramientas que facilite una descarga de trabajo meramente administrativa por medio de aplicaciones gratuitas y disponibles a cualquier público como es Google Apps.

## REFERENCIAS

- [1] FUAM. Manual de comunicación para investigadores. [En línea]. España : Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid, 2012 [Fecha de consulta: 25 Noviembre 2014]. Disponible en: <http://fuam.es/wp-content/uploads/2012/10/INTRODUCCION.-La-Comunicacion.-Principios-y-procesos.pdf>
- [2] UNESCO. Análisis del clima escolar ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe? [En línea], Coordinación Técnica del LLECE OREALC/UNESCO : Santiago, 2012 [Fecha de consulta: 25 Noviembre 2014]. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

- [3] J. J Flores Cueto, J. J. Morán Corzo. & J. J. Rodríguez Vila. LAS REDES SOCIALES. Lima, Perú. [En línea] Universidad de San Martín de Porres, 2010 [Fecha de consulta: 25 Noviembre 2014]. Disponible en: [http://mc142.uib.es:8080/rid=1HY8TVCBB-15599LW-1S6Z/redes\\_sociales.pdf](http://mc142.uib.es:8080/rid=1HY8TVCBB-15599LW-1S6Z/redes_sociales.pdf)
- [5] J. Silva. “Interacciones docentes en un espacio virtual de aprendizaje”, en Arellano, M y Cerda, A. Ed. Formación continua de docentes: Un camino para compartir. Santiago: Maval, 2006, pp. 225-234.
- [6] Lourdes Montero Mesa, El trabajo colaborativo del profesorado como oportunidad formativa. [En línea] Universidad de Santiago de Compostela. Chile, 2011 [Fecha de consulta: 25 Noviembre 2014]. Disponible en: [www.mecd.gov.es/revista-ccc/pdf/n16-montero-mesa.pdf](http://www.mecd.gov.es/revista-ccc/pdf/n16-montero-mesa.pdf)
- [8] TrendMicro. Archivo en vuelo Guía electrónica para la vida digital de TrendLabs. [En línea] Estados Unidos, 2012 [Fecha de consulta: 25 Noviembre 2014]. Disponible en: <http://www.trendmicro.es/media/br/what-happens-when-you-store-in-the-cloud-es.pdf>
- [10] C. Schelkes, N. Elizondo, “Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación (tesis)”, en Ed. México: Oxford University Press, 2012, pp. 51-51.
- [11] M. Angrosino, “Etnografía y observación participante en investigación cualitativa”, en Ediciones Morata, S. L. Ed. Madrid: Morata, 2012, pp. 79-94.
- [12] S. P. Izcara Palacios, “Manual de investigación cualitativa”, en Argumentos, Ed México: Fontamara, 2014, pp. 124-132.