

Desempeño académico relacionado con factores psicosociales en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Inspiración Cristiana (UPIC)

OLAF OMAR HERNÁNDEZ ORTÍZ, JORGE CARLOS ERNESTO POLANCO CASTILLO,
RAFAEL RODRIGO RÍOS CRUZ, LUIS ÁNGEL SOTO HERNÁNDEZ

Resumen: El ambiente académico donde se desenvuelven los estudiantes está influenciado por varios factores que, en muchas ocasiones, pueden ser limitantes para el desempeño global de los mismos. Entre estos factores se encuentran la motivación, el bienestar del alumno con respecto de sus semejantes, el bienestar del alumno con respecto a la institución donde estudia, el nivel de exigencia académica, el estrés o los síntomas psicológicos que pueden afectarlo, tales como ansiedad o depresión o sea el caso también, fortalecerlo, como tolerancia a la frustración, planeamiento correcto de las tareas a realizar o administración del tiempo dedicado al estudio. El rendimiento académico dependerá entonces de las variables mencionadas anteriormente. Al momento de que los alumnos enunciaran una diversidad de factores propios como ajenos que condicionan el desempeño académico, se ve necesaria la implementación de medidas preventivas en el ámbito escolar, para en la manera de lo posible, incrementar el rendimiento, como el bienestar de los alumnos de esta institución.

I. INTRODUCCIÓN

Es un fenómeno común en el ámbito escolar de nuestro país, la diferencia significativa entre los alumnos considerados destacados o de alto rendimiento con los de bajo rendimiento. Estas diferencias son influidas por una variedad de factores tanto intrínsecos como extrínsecos que dan como resultado las calificaciones finales y rendimiento de los alumnos en los diferentes niveles educativos. Estos a su vez pueden generar bienestar, malestar, retraimiento o seguridad en los mismos y en ocasiones pueden condicionar la misma percepción de los estudiantes con respecto a su entorno. Estos factores se pasan por alto en muchas ocasiones, por lo que consideramos importante comprender como las diversas variables aquí enunciadas condicionan el éxito o fracaso académico de los alumnos de Psicología de la UPIC y a su vez, brindar una serie de propuestas que permitirán que los alumnos mejoren su rendimiento y a la par se sientan más cómodos y puedan desenvolverse en un contexto más ameno (desde un punto de vista psicosocial) durante su estancia en la institución.

OLAF HERNÁNDEZ, JORGE POLANCO, RODRIGO RÍOS, ÁNGEL SOTO pertenecientes a la licenciatura en psicología de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales realizaron este proyecto dentro del curso PROYECTO TERMINAL DE PSICOLOGÍA I Y II

El proyecto fue asesorado por ROBERTO GARCÍA ZAVALA

Los autores agradecen a: Todas las docentes y alumnos de la institución que nos brindaron tiempo para la realización de las entrevistas y cuestionarios. De igual manera agradecemos de manera significativa a nuestro asesor Roberto García Zavala, por guiarnos durante un año completo en la consecución de este proyecto, tanto motivándonos, apoyándonos, como señalándonos fallas y áreas de oportunidad. Por último quisiéramos dar un agradecimiento especial a Talyah Cojuc Inzunza, por apoyarnos en todo momento en la realización del proyecto, así como brindar ideas relevantes y realizar tareas de apoyo durante varios momentos del proyecto.

Los alumnos, tanto de bajo, como de alto rendimiento perciben los modelos educativos, como demandantes y desgastantes, así como fomentadores de competitividad, que en ocasiones deriva en una gran cantidad de síntomas físicos y psicológicos que afectan su bienestar global. Mediante el empleo de una serie de instrumentos, nos proponemos comprender como las variables de motivación, aprendizaje, satisfacción, desempeño, estrés, empatía, exigencia académica, respeto hacia los docentes y el uso de tecnología en clase afectan a los estudiantes de primer a octavo semestre de la licenciatura en Psicología en la UPIC. El estado de la cuestión que se efectuó para la realización de la presente investigación consideran los elementos extrínsecos como imperantes para el aprovechamiento , escolar pues existe una escasez importante de investigaciones publicadas que incluyan estos elementos como variables a medir.

II. METODOLOGÍA

La metodología de esta investigación utilizó herramientas cuantitativas y cualitativas para la elaboración de las propuestas que justifican esta investigación. Dentro de las herramientas cuantitativas, se elaboró un cuestionario que busca identificar el desempeño académico relacionado con motivación, aprendizaje, satisfacción, desempeño, estrés, empatía, exigencia académica, respeto hacia los docentes y el uso de tecnología en clase. A su vez, se usaron dos tests que son Zung y Beck, tests que miden y determinan niveles de depresión y ansiedad que influyen directamente en el desempeño académico del alumno en el ámbito escolar. Como herramienta cualitativa se utilizaron entrevistas aplicadas a los alumnos con el objetivo de obtener información acerca de los tópicos manejados en conjunto con el cuestionario.

Todos estos instrumentos se usan como principal medio de obtención de información con respecto a la percepción de los docentes y los alumnos de la licenciatura en Psicología para obtener tanto datos de las variables intrínsecas, como de las extrínsecas y poder así vincularlas con el desempeño global de los alumnos.

III. RESULTADOS

La encuesta realizada al cuerpo docente arroja los siguientes datos: Respecto a diversos factores tales como el estado físico del cuerpo docente el cual se ve afectado por altos grados de estrés laboral, en donde se puede observar que a pesar de que los profesores tienen gran conocimiento acerca de la salud mental, cerca del 45% muestran poco control sobre el estrés en sus vidas, algunos tienden a somatizar estas dolencias psíquicas con génesis en la gran cantidad de trabajo. Además se encontró en los resultados de la encuesta que aproximadamente el 31% de los docentes admiten tener poco control sobre el grupo al cual imparten clases, el 6% de los docentes reportan sentir poco respeto por parte del alumnado, lo anterior es un dato relativamente relevante ya que las respuestas ante estos tópicos dependen de factores varios tales como la hora en que se imparte la clase, la cantidad de información que se le da al alumno

en la clase o por la transferencia que hay entre el docente y el alumnado, sin embargo esta información podría ser punto focal de una investigación futura acerca del tema en cuestión. Otros datos que pueden ser importantes son el gusto del docente por impartir clases ya que un 6% del cuerpo docente reporta no tener gusto por impartir éstas, lo cual se puede reflejar en la preparación de las mismas, ya que el 88% del cuerpo docente prepara sus clases con antelación y hasta alguno de ellos llegan a hacer dinámicas alternativas en caso de que la primera dinámica no funcione con algún grupo, tratando de adecuar las clases al estilo de aprendizaje de la mayoría de los alumnos, empero el 12% del cuerpo docente no prepara sus clases con antelación y eso afecta el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la licenciatura en psicología de la UPIC ya que no se ven algunos temas en la forma en cómo se debieron haber visto o no se cubrieron estos temas en su totalidad, y cerca del 81% de estos docentes adaptan las clases a necesidades específicas de algunos alumnos con el fin de que se cubran los temas en su totalidad para todo el grupo al cual imparten clases, sin embargo un 19% de los docentes de la licenciatura en psicología no adaptan sus clases a necesidades específicas, ya sea por desconocimiento del manejo de ciertas necesidades o por falta de interés en el alumnado; a lo largo de los semestres en la licenciatura en psicología se ven bastos teóricos del aprendizaje y sus aportaciones a dicha área de la psicología, sin embargo se observa que el 19% de los docentes no basan sus clases en principios psicopedagógicos, diversos autores contemporáneos refieren que las tecnologías de la información son un recurso importante en nuestros tiempos que puede reforzar de forma positiva la educación, sin embargo, el 25% del cuerpo docente no emplea el uso de tecnología como forma de reforzar la educación dada dentro del aula, esto probablemente apunte a una necesidad de capacitación enfocada en el uso de la tecnología dentro de la educación.

Una cifra que sin duda llama la atención es que el 37% del cuerpo docente no considera necesaria la actualización del contenido de la materia cada semestre, sin embargo este dato puede ser influenciado por la materia que cada profesor imparte, ya que existen materias en las que el contenido no necesita ser modificado constantemente debido a que ésta tiene como objetivo que el alumno conozca acerca de la historia o la evolución de cierta rama de la psicología. No obstante, un dato que captó la atención después de realizar las encuestas fue que aproximadamente el 37% de los docentes que laboran en UPIC en la licenciatura en psicología han considerado cambiar de trabajo en algún momento de su carrera laboral. Gracias a la aplicación de la encuesta a maestros se logró identificar que el 19% del cuerpo docente de la licenciatura en psicología en UPIC acepta tener poca comunicación con los alumnos, lo cual trae consigo una serie de consecuencias como el limitado conocimiento acerca de las dificultades que presentan los alumnos ya sean físicos o psicológicos, esto debido a que el 38% de los docentes admiten desconocer si sus alumnos toman algún tipo de medicamento especial o la poca preocupación que el 12% de los docentes tienen ante el éxito laboral de sus alumnos, esto último se ve reflejado en

que el 12% del cuerpo docente acepta limitarse a transmitir solamente el conocimiento necesario para acreditar la materia. El estrés está presente en el 77.5 % de la población estudiantil encuestada, situación altamente preocupante considerando que la carrera tiene como objetivo el conocimiento de sí mismo además de alternativas o estrategias para ser capaz de contrarrestar los efectos del estrés en la vida diaria. Los efectos no solo son en la salud física sino también en la emocional y psicológica llegando a tener repercusiones que van desde gastritis o ansiedad, pasando por descompensaciones, problemas relacionales, daño a las capacidades mentales o el desarrollo del Síndrome de Estrés Crónico o Burnout que afecta a una cantidad considerable de la población encuestada. El 90.2 % respondió que la exigencia es aceptable, a partir de ello se

entienden que no habría afectaciones al estar adecuados al sistema. A pesar del resultado, el alto grado de estrés no corresponde a la capacidad de adecuarse mostrando que quizás hubo alteraciones al momento de responder las encuestas. Esta conclusión se obtiene al relacionar estrés con ambiente, los resultados de la encuesta muestran también que la relación entre el docente y alumno en términos de interés del desempeño académico y problemáticas personales es alto por lo que se esperaría el ambiente de trabajo fuera el adecuado reduciendo los efectos negativos sobre el alumno. La población responde en un 85 % que los docentes se interesan por su desempeño, este número indica que las condiciones en los salones de clases son adecuadas para el desarrollo profesional del alumno teniendo las herramientas, interés y motivación adecuados en su búsqueda de obtener logros. De igual forma la población responde en 95 % que hay profesores que los motivan para mejorar. Llama la atención que los resultados en referencia al uso o no de medicamentos sean bajos, a pesar de que la pregunta estaba enfocada en medicamentos del tipo psicofarmacológico la población respondió que no aunque después le menciono a los encuestados que si consumían pero por vergüenza o miedo no respondieron que sí.

En referencia al apoyo de los docentes referente a problemas personales en busca de consejo existe una tendencia más equilibrada en la población, 56.7 % contestó afirmativamente en relación a que los profesores muestran un interés acerca de problemáticas personales mientras que el 42.5 % contestó negativamente a la misma pregunta. Aunque el trabajo de los docentes no es involucrarse en la vida personal del alumno, conocer quiénes es y parte de su dinámica social permite mejorar las condiciones de trabajo por lo que no está del todo erróneo indagar datos. El test de Beck arroja los siguientes datos respecto a la presencia de ansiedad; los alumnos muestran tener un manejo adecuado de la ansiedad aunque esto pueda diferir en relación a las entrevistas aplicadas en las cuales varios alumnos mencionaron tener dificultades para mantener el control. Respecto a los resultados, las respuestas de los alumnos arrojan varias interrogantes. De las 21 preguntas que conforma el instrumento utilizado, las 21 fueron respondidas con "poco o nada". Al realizar el análisis vale la pena rescatar las siguientes observaciones: los alumnos manifiestan un control efectivo de las situaciones adversas, se llega a esta conclusión al no presentar dificultades para relajarse y siempre mantener el control. La ansiedad es manifestada de manera diferente en cada caso por lo que esta puede ser otra razón por la cual el test arroja datos uniformes sin variabilidad considerable en relación a lo esperado. Estas manifestaciones se ligan directamente con el Burnout, posible modo de escape de los alumnos por lo que sería común observar un desgaste emocional considerable, falta de motivación, desinterés o bajo desempeño académico, razón de esta investigación. De igual forma se puede ligar con la posibilidad de presentar depresión ante las circunstancias adversas haciendo hincapié en que esto no es del todo determinante. Los semestres más avanzados como son séptimo y octavo muestran un manejo consistente en relación a la ansiedad. El test de Zung arroja los siguientes resultados: Existe una tendencia al abatimiento o desanimo en la vida de algunos de los alumnos encuestados, el 50 % de la muestra indica que tiende a presentar desanimo por lo que puede suponerse que existe algún descontento o dificultades, sea en el ámbito académico o personal que ocasiona esta tendencia. Las respuestas son variadas pero en muchas se expresa una frustración o falta de motivación aunque está sea definida o entendida de forma particular. Gracias a estas observaciones se llega a nuevas conclusiones, entre ellas, que las entrevistas brindan información más objetiva al ser casos más particulares. Respecto a las actividades diarias, la mayoría de los alumnos encuestados respondieron a que no han alterado sus actividades diarias. Este es un indicador que puede correlacionarse junto con los resultados del test de Beck, este test muestra como los alumnos son capaces de

manejar adecuadamente su ansiedad por lo que se infiere un control en relación a como adecuarse al ambiente. El punto anterior puede relacionarse con la motivación, la motivación e interés no solo en aspectos académicos sino en otras actividades y relaciones es determinado por la valoración propia, es decir, el autoconcepto y la construcción del mismo permiten que el individuo sea capaz de usar sus capacidades, habilidades y aptitudes en diferentes ambientes. Al reconocer que sus capacidades, habilidades y aptitudes son adecuadas la disposición, interés y motivación se ve beneficiada al saber que puede hacerse un papel adecuado según sean las exigencias.

Análisis Cualitativo

El procedimiento para hacer el análisis cualitativo fue el siguiente: Se seleccionó a un alumno de alto y bajo rendimiento de acuerdo a sus calificaciones y al desempeño que han tenido en clases de los alumnos de la licenciatura en psicología en UPIC.

Pregunta No. 1 “¿Qué aspectos son los más desmotivantes al momento de asistir a clases?”

Alto Rendimiento Académico: Este grupo de alumnos se encuentra con una realidad, que en muchas ocasiones no estaban esperando para su licenciatura, pues tenían expectativas con respecto al desempeño, tanto de los docentes, como de un ambiente dentro del salón más participativo y abierto al diálogo y se encuentran con maestros que no preparan las clases con antelación, con problemas dentro del salón de clases o con compañeros, que se encuentran solo “pasando el tiempo”, cortando el ritmo de las clases y desmotivando al grupo en general. De igual manera desmotiva el distanciamiento que se tiene con las autoridades que genera poca motivación, así como el poco impulso por parte de los docentes.

Estudiante segundo semestre: *“Hay profesores que están aquí solo por el pago y porque no tienen nada que hacer, porque luego hay profesores que de pronto se nota supasión por las clases y hay profesores que no...”*

Alumno sexto semestre: *“está un poco relacionado a lo que yo esperaba de la carrera debido a la exigencia y al nivel educativo, realmente esperaba que fuera algo serio o formal y te das cuenta que los maestros siguen siendo más a nivel preparatoria.”*

Alumno séptimo semestre: *“El ambiente del salón, porque en mi salón son muy apáticos porque a veces tienes que exponer y no esta padre que se estén durmiendo, también tienen que ver los profesores que no tienen control sobre el grupo o que no tienen preparada la clase o que no sepa.”*

Bajo Rendimiento Académico: Los estudiantes que fueron clasificados dentro de la presente categoría, la mayoría encontró como principal factor desmotivantes el horario de clases, expresando que las clases inician muy temprano, lo que ocasiona que existan dificultades en las distancias y traslados las cuales se aprecian en el cansancio y la “flojera” que los alumnos suelen presentar en algunas ocasiones.

Estudiante segundo semestre: *“Uno puede ser el horario, si por ejemplo todo el día estoy en clases hasta las 7:30 tú lo ves cómo “hay que flojera, entrar todos los días a la misma hora temprano” otro factor podría ser por ejemplo la distancia uno dice “hay ir hasta allá y después regresar a la casa”*

Estudiante tercer semestre: *“Los aspectos desmotivantes son el horario... El horario me porque me despierto bastante temprano, me duermo tarde y vivo algo lejos.”* Otros factores que los estudiantes asocian con la desmotivación son: la organización por parte de los directivos, los compañeros, el clima académico y la dinámica del salón.

Pregunta No. 2 “¿Consideras que tu salud disminuye durante largos periodos de estrés? ¿Qué estrategias consideras son las más útiles para afrontar dicho estrés?”

Alto Rendimiento Académico: Si ha existido o existe una afección a la salud provocada por el grado de estrés dentro de este grupo de

alumnos, se hizo referencia en primer lugar a migrañas y dolores de cabeza, seguidos de gastritis e insomnio. Estos estudiantes consideran que el estrés puede ser modulado adelantando los deberes y tareas, la practica continua de ejercicio y finalmente el asistir a terapia psicológica para llevar un mayor control de las emociones.

Estudiante Primer Semestre: *“No lo único que me da es dolor de cabeza...Hacer lo que tengo que hacer y tomando agua...voy a terapia psicológica y he aprendido a llevar mis emociones es parte de estudiar.”*

Estudiante Segundo Semestre: *“El estrés me ha provocado gastritis a causa del estrés por varias entregas, no tengo estrategias pero procuro adelantar los trabajos para evitar situaciones de estrés.”*

Estudiante Cuarto Semestre: *“Me dan crisis de migraña, primero que nada por el dolor y solo se me quita durmiendo. Si estoy en estrés no puedo dormir... Soy un poco desorganizada, darle tiempos a las cosas, no hacer las cosas a la mera hora. Llegar a hacer otras cosas”*

Alumno séptimo semestre: *“Si, bueno tengo colitis nerviosa y pues por eso...Pues ninguna, bueno medicamentos y tratar de controlar el estrés pero hay veces que no se puede...”*

Bajo Rendimiento Académico: De igual manera que sucontraparte, los alumnos de este grupo de alumnos sufre de una serie de síntomas de índole psicosomático, nuevamente por la poca capacidad de los mismos, para lidiar con el estrés; recurriendo pocas o nulas veces a estrategias para mitigarlo.

Estudiante Cuarto Semestre: *“...Mi estado de salud ahorita es sano... Así como estrategia no, autocontrol y así...”*

Alumno sexto semestre: *“Me dio gastritis, la tengo desde hace mucho, ha aumentado con la escuela... Me relajo, de pronto dejo las cosas que tengo que hacer, me distraigo y regreso a hacer las cosas...”*

Alumno octavo semestre: *“...de hecho me dio una neurodermatitis por estrés...”*

Pregunta No. 3 “¿Crees que la competitividad, ya sea alta o baja en el salón de clases influye en tu rendimiento? ¿De qué manera?”

Alto Rendimiento Académico: Los alumnos perciben dos tendencias en el rubro de la competitividad, competitividad alta y competitividad baja; sin embargo ya sea alta o baja no la consideran un factor determinante en el rendimiento. La competitividad se toma en muchas ocasiones como personal, donde cada alumno se exige a sí mismo para obtener buenos resultados.

Estudiante Primer Semestre: *“Me gusta mi salón porque no hay competencia en mala onda, como de que todo es ayudar, si vemos que alguien tiene habilidad en alguna cosa ayuda a los demás.”*

Estudiante Cuarto Semestre: *“Sería muy drástico decir que es alguna, está en medio. Hay de todo, hay gente que si está interesada, otras están en su mundo y no hacen nada y afectan la dinámica de salón, no es falta de inteligencia...No ha afectado en mi desempeño, en trabajos en equipo no trabajas con esas personas.”*

Alumno octavo semestre: *“La competitividad es alta, me afecta la motivación, la gente en mi salón es introvertido, considero que son mediocres”*

Bajo Rendimiento Académico: En el caso de los estudiantes clasificados dentro de la presente categoría, identifican competencia pero de bajo nivel; lo que quiere decir que son pocos los compañeros competitivos. En la mayoría de los alumnos entrevistados se observa que son personas que han sido cambiadas de grupo y comentan que algo que caracterizaba a sus grupos anteriores ha sido un mayor nivel de exigencia y competencia; lo que llega a ocasionar burlas, criticas, una actitud exagerada de presunción dentro del aula y una afección al desempeño tanto del grupo como del estudiante.

Estudiante Segundo Semestre: *“No genera mucha competitividad, la verdad he estado en el otro salón y ahí si hay mucha competitividad, siento que son un poco presumidos, creyéndose ya a muchas legarías cuando es lo que yo no veo. No, la verdad no influye porque todos tenemos pensamientos diferentes...”*

Estudiante Cuarto Semestre: *“Son pocas las personas que van mal, siento que si somos competitivos, cada quien tiene capacidades diferentes, siento que tenemos poca competencia, todos vamos bien...Solo son 2 personas que le echan la flojera. Todos los demás saben que lo tienen que hacer bien.”*

Alumno octavo semestre: *“La competitividad en el salón no afecta en mi desempeño, considero que en el trabajo es bueno competir pero en el salón no afecta ni influye, es tu conocimiento y lo que cada quien obtiene es lo más importante...Es alta la competitividad en el salón.”*

Pregunta No. 4 “¿De qué manera consideras que los alumnos de tu licenciatura podrían salir mejor preparados para afrontar el mundo laboral?”

Alto Rendimiento Académico: Se tiene la creencia que las prácticas suelen ser el incentivo y la diferencia que marca la universidad en sus estudiantes, ya que permiten tener un conocimiento del mundo laboral incluso las dinámicas y ejercicios vivenciales que se tienen dentro del salón de clases son herramientas que simulan situaciones que se pueden dar allá fuera. Es importante destacar que el asistir a un proceso psicoterapéutico a una análisis es un elemento que los alumnos consideran fundamental para en un futuro poderse desempeñar en el campo laboral, por la razón que por este medio les permite el conocimiento de sus propios intereses, capacidades y habilidades emocionales que sirven como referencia para saber posicionarse en algún área o sector específico. Finalmente la preocupación por comenzar la búsqueda de empleo es evidente desde los primeros semestres.

Estudiante Primer Semestre: *“...muchas personas dicen “quiero ser psicólogo”, pero nunca han ido a terapia, nunca han hecho nada y no tienen referencia...”*

Estudiante Cuarto Semestre: *“Hay muchas oportunidades de que nos manden a congresos, de que la escuela te imponga o te diga que lo hagas es mejor, es curriculum, experiencias que van a servir para el ejercicio de la carrera. Empezar a buscar oportunidades de trabajo”*

Alumno sexto semestre: *“Reestructuración del plan de estudios, siento que hay cosas que al inicio debes tener otro tipo de materias y algunas materias de ese semestre deberían venir más adelante.”*

Bajo Rendimiento Académico: Los estudiantes pertenecientes a este grupo consideran que la información y los conocimientos que las brinda la universidad a través del plan de estudios de la licenciatura son útiles y necesarios para la vida laboral.

Estudiante Segundo Semestre: *“...Siento que debes buscar trabajo ahorita, yo pienso en verano trabajar como ayudante de un psicólogo para agarrar experiencia, mi opinión es que desde ahorita debes buscar trabajo para tener mayor experiencia.”*

Estudiante Cuarto Semestre: *“Para el mundo laboral...mmm...pues es que siento que la preparación y la información que se nos da a lo largo de la carrera está bien, pero a veces los que estamos mal somos los alumnos, depende de cómo toman las cosas pero en parte es la escuela que se interesara más en cómo se está aprendiendo...”*

Alumno octavo semestre: *“...Las clases son solo de escuchar, que no pueda mantener atención me dificulta... Deberían de enfocarse a los diferentes estilos de aprendizaje, podrían solicitar que los alumnos trabajen.”*

Pregunta 5 “¿Consideras que la escuela es congruente en los mensajes que promueve y la realidad en el salón de clases?”

Alto Rendimiento Académico: Los alumnos no consideran que la escuela sea congruente con los mensajes que promueve, pues generalmente no existe comunicación entre los compañeros dentro del salón, ni entre alumnos de distintos semestres y/o carreras, pocas veces conocen a sus compañeros de otras generaciones y la mayoría de los alumnos van por su cuenta, viendo por sí mismos. Consideran a su vez que sería positivo que los maestros

mantuvieran comunicación entre sí, para un mayor aprovechamiento de las clases.

Alumno octavo semestre: *“No, porque no hay valores en personas que copian, que sacan cosas de internet, todo a última hora... A la gente no le importan las demás personas.”*

Alumno octavo semestre: *“Se preocupan más por lo que haces, es una guerra de egos, no se considera la formación de valores o más bien no están presentes, no hay comunidad y no fomentan la comunidad y la universidad no se interesa.”*

Bajo Rendimiento Académico: Los alumnos de este rubro consideran que la escuela no promueve los mensajes, pues los alumnos de las diferentes licenciaturas, pocas veces conviven unos con los otros. De igual manera el ambiente dentro del salón de clases es apático por la poca convivencia entre los subgrupos, así como hostil por la competencia entre ellos.

Alumno quinto semestre: *“...No siempre se ven reflejados los valores, hay mucha división entre los semestres carreras, no hay unión y la relación es nula, no hay acuerdos entre jefes de grupo ni jefes de carreras...”*

Alumno sexto semestre: *“...Profesionales con valor, depende que valores quieras inculcarles, para mí no es valor ese grado de hipocresía y ese nivel de competitividad. Decir le gane a 5 del grupo de 15... Hacemos comunidad si hacemos comunidad no con tu mismo salón...”*

Pregunta No. 6 “¿Crees que todos tus compañeros serán “profesionales de valor” al terminar la licenciatura?”

Alto Rendimiento Académico: Se considera que si existe la posibilidad en que tanto ellos como sus compañeros sean “profesionales de valor” que es el tipo de alumnos que se forman dentro de la universidad. En su opinión consideran que ciertos compañeros pudieran comprometer esta formación ya que desde el aula no reflejan un ejercicio ético y apegado a los valores del psicólogo y la universidad.

Estudiante Segundo Semestre: *“De profesionales con valor no se puede hacer porque es muy diferente la técnica a la práctica, por ejemplo va a venir en nuestro título lo mismo en una persona de 10 que en una de 6 y no saben si van a ejercer de forma ética la profesión.”*

Estudiante Cuarto Semestre: *“No sé, hay de todo. Hay quien se ve que ahorita tienen la meta más clara, mejor trazada, que si quieren ser profesionales con valor, También hay gente que no se les ve el interés...”*

Alumno octavo semestre: *“No, si durante toda mi formación no fueron con valor, no asumieron sus responsabilidades, ¿cómo lo harán después?”*

Alumno sexto semestre: *“No, para nada. El simplemente ver las actitudes, mucha gente tiene la idea de que saliendo van a hacer lo que quieren y siento que desde ahorita deberías hacer las cosas como deben de ser.”*

Bajo Rendimiento Académico: La visión de estos estudiantes sobre el futuro de sus compañeros, si es que serán o no serán profesionales de valor pareciera ser incierta, ya que se cuestionan esta característica con lo que observan en el salón de clases.

Estudiante Cuarto Semestre: *“Yo sé que algunos si serán profesionales, por cómo trabajan y así, la mitad, un poco más de la mayoría, como van a llegar a ser terapeutas, algunos, siendo realista te lo cuestionas.”*

Estudiante Cuarto Semestre: *“No, como los veo mientras se desenvuelven en las materias o exposiciones, mientras veo unas participaciones a mi parecer no me gustan. A lo mejor sonará muy egocentrista pero siento que están por debajo de mí.”*

Alumno octavo semestre: *“No creo que todos los profesionales serán con valor, algunos no están conformes enfocándose en su área pero no creo que todos a pesar de estudiar será profesional con valor. La mitad puede ser que sí, hay gente que no le interese, no busca campo ni hace más de su parte al no existir motivación.”*

A partir de los resultados y la pertinente discusión de los mismos se enlistan las siguientes propuestas en busca de que sean útiles para mejorar la calidad de la enseñanza en la carrera de Psicología en la UPIC, preparación de los alumnos y docentes además de mejorar las estrategias de aprendizaje fomentando la participación del alumno, docente y directivo. Todo esto con el objetivo de retribuir a la institución una manera de obtener mejores resultados, tanto en el desenvolvimiento de los alumnos en el ámbito laboral, como de bienestar y satisfacción de la plantilla dentro de la universidad.

Propuesta: Selección de alumnos y mejora del aprovechamiento escolar.

Debido a que el proceso de selección para ingresar a la Licenciatura es nulo o carece de filtros necesarios que permita el ingreso a los candidatos más aptos, es necesario revisar este proceso para mejorar la calidad del mismo en busca de tener alumnos capaces, competitivos y con las habilidades necesarias para ser psicólogos adecuados sin importar la rama a la que deseen especializarse. Este proceso estará dividido de la siguiente forma:

- Aplicación de examen de admisión: este examen será similar al manejado en carreras como Medicina, Derecho entre otros en el cual se preguntan conocimientos básicos y necesarios para determinar el nivel que cada candidato posee. Se considerará los programas que la SEP decreta para la enseñanza de psicología en las cuatro áreas dando más importancia a área II y área IV. Solo se aceptaran 50 candidatos por generación. Por promedio se tendrá a 70 candidatos que serán sometidos a entrevistas individuales.

- Entrevista: cada candidato será entrevistado por el jefe de carrera y secretaria académica de la facultad. Esta entrevista será idéntica al proceso de reclutamiento y selección para ser contratado en alguna organización. Además de las entrevistas, cada uno responderá una batería de pruebas psicológicas enfocadas en conocer su personalidad, habilidades académicas entre otros.

Las entrevistas que se pretenden realizar tienen como finalidad encontrar que el perfil del alumno sea congruente con los valores de la escuela, por tanto se pretende que los candidatos tengan como habilidades principales la responsabilidad, capacidad de planificación, organización, asertividad, empatía, trabajo bajo presión, trabajo en equipo. Posterior a la selección cada candidato será informado de que fue aceptado como alumno, procederá a realizar los trámites pertinentes.

Propuesta Curso Propedéutico

Previo al ingreso de la licenciatura se propone un curso propedéutico con duración de dos semanas con la finalidad de inducir a los estudiantes a la licenciatura. Los temas que se impartirán a lo largo de estas dos semanas serán materias básicas que permitan la introducción de los alumnos al estudio de la psicología.

Los temas serían:

- Introducción a la psicología: En esta materia se abordaran conceptos básicos, como la definición de psicología, las áreas que existen y la situación actual del psicólogo en el campo laboral.
- Vida del estudiante de psicología lasallista: El objetivo fundamental será el fomentar la adhesión del alumno a la institución, se hablara sobre la historia de la Salle, el perfil que debe de tener el alumno así como información en cuanto a los programas de formación. Y dar las bases del código ético del psicólogo.

- Herramientas del psicólogo: Aquí el estudiante conocerá las principales herramientas que utiliza el psicólogo en su labora, siendo la entrevista la más importante. De igual modo se le enseñara algunos test y pruebas de fácil aplicación. El objetivo no es que aprendan a aplicarlas sino que se familiaricen con ellas.

- Seminario de artículos de investigación: La materia tendrá la siguiente dinámica, cada estudiante deberá de escoger un artículo de investigación, del cual tendrá que hacer una reseña en formato APA para exponerlo frente a su grupo. La finalidad será que el alumno se vaya familiarizando con la investigación, actividad que tendrá gran peso en la licenciatura.

Al finalizar el curso el alumno tendrá un examen para medir su desempeño ante de entrar a la carrera, cabe aclarar que de este examen no dependerá su ingreso pero si se pretende que el curso familiarice al alumno con la licenciatura en psicología y a la vez sirva para darse cuenta si es lo que desea estudiar o no.

Propuesta: Certificación en Psicología

El haber concluido la licenciatura a veces no es sinónimo de que se posee un dominio total de las competencias que caracterizan al psicólogo, al ser una profesión que trabaja con seres humanos el compromiso por brindar un excelente y ético servicio es mayor. El que el alumno egrese de la carrera con una certificación le dará un plus, ya que estará avalado por un organismo colegiado como en este caso lo es el Colegio Mexicano de Profesionistas de la Psicología, A.C. (CoMePPsi). La certificación será de forma obligatoria, será un requisito para titularse, lo cual comprometerá al alumno a estudiar y repasar de manera continua los temas vistos a lo largo de la licenciatura, para que al momento de egresar tenga un documento que lo avale como un profesional calificado para ejercer su profesión y lo distinga de egresados de otras universidades que incluso a veces no cuentan ni con el registro por parte de la Secretaria de Educación Pública para impartir la carrera. La certificación se realizará mediante el examen Único para Certificación Profesional en Psicología (EUC-PSI). Examen que se ha diseñado de acuerdo con las competencias básicas que han manifestado los psicólogos profesionales necesarias para ejercer la profesión, independientemente del dominio en el que se desempeñen y del grado académico logrado. La certificación permitirá el ejercicio de la profesión con calidad y mayor responsabilidad, mantendrá actualizado al profesional y a la vez será una manera de formar profesionales con valor y permita diferenciarlos de aquellos que ejercen de una manera incorrecta y que la mayoría de las veces no tienen la información necesaria y adecuada o en los peores de los casos de aquellos que no son psicólogos y realizan actividades de esta profesión sin contar con una formación que avale su actuar.

IV. CONCLUSIONES

Como se observa, de mano de los mismos alumnos de la institución, podemos notar la inconformidad y descontento de los mismos, con respecto a varios tópicos, como la falta de apoyo de la universidad, falta de apoyo de los docentes, la carga académica a la que se enfrentan, la competitividad entre semejantes o la falta de congruencia en los mensajes con los que se promueve la escuela, a lo encontrado en los salones de clase. La investigación permitió a su vez determinar que la institución requiere de cambios importantes para mejorar las condiciones que fomenten el adecuado desempeño académico de los alumnos y docentes, buscando así una congruencia entre la imagen que pretende proyectar y lo vivido por el personal de la institución. Gracias a los resultados obtenidos por medio de la aplicación de los cuestionarios, test y entrevistas se determina que la institución debe considerar replantear el proceso de selección de los candidatos para formar parte del cuerpo estudiantil, todo a razón de que existe en la carrera de psicología alumnos con potencial alto, pero también otros que carecen de las herramientas básicas para

realizar adecuadamente las tareas relacionadas con la profesión, herramientas no solo cognitivas, sino también actitudinales y personales. Como se pudo observar en las entrevistas, muchos alumnos consideran que se debe limitar el número de personas aceptadas o que la institución verdaderamente se preocupe por adecuar métodos que permitan “purgar” a aquellos que aportarán algo a la institución o supondrán problemáticas a largo plazo, como inconsistencia académica, problemas en las prácticas profesionales, problemas de materias atrasadas, etc. El objetivo de la institución es formar profesionales con valor, la manera más efectiva para lograr esto es prestando atención a las necesidades de los alumnos y docentes en conjunto con los directivos para lograr cubrir no solo las expectativas personales (en ambos casos) sino también las exigencias del mercado laboral. Por otra parte no se debe olvidar que los modelos clásicos de educación, pueden, en algunos casos fomentar malestar en los alumnos, que hoy en día requieren nuevos modelos educativos para no solo tener una comodidad y satisfacción personal en el ámbito universitario, sino también para salir mejor preparados y afrontar el campo laboral de una manera más efectiva. Para esto se requiere un acercamiento y comunicación por parte de las autoridades con los alumnos y docentes y de esta manera saber en que puntos se están cometiendo errores o faltas que requieran atención por parte de las autoridades. Esta investigación permitió que cada miembro del equipo reconociera dificultades personales que afectan el desempeño global, tales como la toma de decisiones, ruptura de relaciones, ansiedad por finalizar una etapa crucial o la incertidumbre del futuro abrieron un panorama más amplio de lo aquí investigado.

REFERENCIAS

- [1] Adrisana, E. F. H. (2012). La motivación como sustento indispensable del aprendizaje en los estudiantes universitarios. *Pedagogía Universitaria* 17(2). Recuperado de <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/articulo/view/39>
- [2] Ausubel, D. (1981). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Editorial Trillas: México.
- [3] Beck, A.T., Emery G. & Greenberg R. L. (1985). *Anxiety Disorders and Phobias*. Basic Books.
- [4] Cabrera, P. & Galán, E. (2002), Satisfacción escolar y rendimiento académico, *Revista Psicodidáctica* (14), Universidad del País Vasco/Euskal: Herriko Unibertsitatea, Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501406>
- [5] Gaudry, E., & Spielberger, C. D. (1971). *Anxiety and Educational Achievement*. John Wiley & Sons: Australasia.
- [6] González Cabanach, R., Valle, A., Núñez, C. & González- Pienda, J. A. (1996). Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar. *Psicothema*, 8(1), 45-61.
- [7] Hernández, R., Coronado, O., Araujo, V. & Cerezo, S. (2008). Desempeño académico de universitarios en relación con ansiedad escolar y auto-evaluación, Universidad Católica de Colombia: Colombia, recopilado de *Acta Colombiana de Psicología*, vol. 11, núm. 1, junio, 2008, pp. 13-2.
- [8] López, J. (2009). Un giro copernicano en la enseñanza universitaria: Formación por competencias. *Revista de Educación*, pp. 356. España. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/356_040.pdf
- [9] Monereo, C. (1994). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: GAÓ.
- [10] Núñez, J. C. (2009). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. *Actas do X Congreso Internacional Galego-Português d Psicopedagogía* pp.41-67. Recuperado de <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>
- [11] Núñez, J., González-Pienda, J., Rodríguez, M., González-Pumariiega, S., Montero, C. & Pérez, L. (1998), Estrategias de aprendizaje, autoconcepto y rendimiento académico, Universidad de Oviedo: España, recopilado de *Psicothema* 10(1) pp. 97-109.
- [12] Núñez, J.C. & González-Pienda, J.A. (1994). Determinantes del rendimiento académico. Oviedo: SPU.
- [13] Núñez, J.C. & González-Pumariiega, S. (1996). Procesos motivacionales y aprendizaje. En González-Pienda, J.A., Escoriza, J., González, R. & Barca, A. (Eds), *Psicología de la instrucción 2: Componentes cognitivos y afectivos del aprendizaje escolar*. Barcelona: EUB.
- [14] Núñez, J.C., González-Pienda, J.A., García, M.S., González, S. & García, S.I. (1995). Estrategias de aprendizaje en estudiantes de 10 a 14 años y su relación con los procesos de atribución causal, el autoconcepto y las metas de estudio. *Revista Galega de Psicopedagogía*, 10(11), 219-242.
- [15] Polanco H., A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación* (5), pp. 1-13. Universidad de Costa Rica: Costa Rica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750219>