

El mundo virtual y sus efectos en la convivencia escolar: rumbo a la web 3.0

Maryfer Muciño-Romero¹, Rebeca Martínez-Hernández¹, Ximena Garnica-Díaz¹, Ana Victoria Peña-Romero¹, Luis Felipe Benítez-Ortiz¹, Valeria Gil-Arroyo¹, Ivanna Romero-Vega¹, Luis Manuel Magaña-Espinosa², Erick Ordoñez-Rivero², Cecilia Vallejos-Parás³

¹Licenciatura en Comunicación, Facultad Mexicana de Arquitectura, Diseño y Comunicación, Universidad La Salle México

² Licenciatura en Relaciones Internacionales, Facultad de Derecho, Universidad La Salle México

³ Departamento de Arquitectura, Diseño y Comunicación, Vicerrectoría de Investigación, Universidad La Salle México

Introducción

El ciberacoso también conocido como *cyberbullying*, es un conjunto de acciones agresivas intencionadas que se llevan a cabo de manera individual o colectiva, y que se repiten en múltiples ocasiones a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación, por medio de dispositivos móviles, medios electrónicos y en línea (Aparisi, 2024). Este fenómeno ha sido objetivo de numerosos estudios debido a su impacto significativo en la salud mental de los adolescentes y jóvenes y que puede derivar en daños psicológicos, morales e incluso económicos (MOCIBA, 2022).

En México, datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) indican que en el año 2022, la población de 12 años y más que fue víctima de ciberacoso fue de 20.8%. Particularmente, el grupo de edad con la prevalencia más alta fue el de los 20 a 29 años de edad, con un 23.7% para los hombres y un 29.3% para las mujeres (MOCIBA, 2022). Estos datos demuestran que los jóvenes universitarios mexicanos están mayormente expuestos a atravesar por situaciones de acoso cibernético.

A nivel mundial, el ciberacoso es igualmente una causa de preocupación. Datos del Centro de Investigación sobre *Cyberbullying* de los Estados Unidos de América muestran que 55% de los estudiantes entre los 13 y 17 años de edad ha experimentado ciberacoso en algún momento de su vida, mientras que el 27% señala que ha vivido ciberacoso en los últimos 30 días (Cyberbullying Research Center, 2024).

El fenómeno del ciberacoso se encuentra estrechamente vinculado con algunos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Organización de Naciones Unidas. De manera particular, el ODS 3 busca garantizar una vida sana y promover el bienestar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, cuestión contraria al problema de acoso cibernético, que conlleva a graves problemas de salud mental, como la depresión, la ansiedad y en algunos casos, el suicidio (Aparisi, 2024). Asimismo, el ODS 4 plantea una educación de

Memorias del Concurso Lasallista de Investigación, Desarrollo e innovación

Verano Lasallista de Investigación 2024

Vol. XI, Núm. 3, pp. 49-50, 2025

Universidad La Salle México

49

calidad inclusiva, lo que puede verse comprometido por el ciberacoso, pues además de que afecta el rendimiento académico del estudiantado, compromete la sana convivencia escolar. Por último, el ODS 16 promueve sociedades pacíficas e inclusivas, acceso a la justicia para todos y la creación de instituciones eficaces, responsables e inclusivas.

Objetivo

Comprender las experiencias y dinámicas de la violencia que viven los jóvenes durante su etapa universitaria.

Metodología

Para llevar a cabo el estudio, se adoptó una metodología cualitativa. Se efectuaron 9 entrevistas a profundidad a partir del diseño de un cuestionario sobre la temática abordada. Las entrevistas fueron grabadas y transcritas previa autorización y con consentimiento informado de la persona encuestada. Se eliminaron los datos sensibles y/o que pudieran rastrear la identidad del entrevistado. Posteriormente, se crearon las categorías generales y los datos se analizaron mediante el programa AtlasTi.

Resultados preliminares

A través de un proceso de análisis y codificación, se identificaron ocho dimensiones que abrieron el espectro para la comprensión del fenómeno del ciberacoso en el entorno universitario.

Referencias

1. Aparisi, D., Delgado, B. & Bo, R.M. Explanatory model of cyberbullying, cybervictimization, aggressiveness, social anxiety, and adaptation to university: a structural equation analysis. *J. Comput. Educ.* (2024). <https://doi.org/10.1007/s40692-023-00308-5>
2. Cyberbullying Research Center (2024). Website. <https://cyberbullying.org/>
3. MOCIBA (2022). Módulo sobre ciberacoso. Inegi sitio web. <https://www.inegi.org.mx/programas/mociba/2022/>