

Programa de atención integral para el retorno seguro a las escuelas Pos-Pandemia: un recuento de experiencias para el Simposio de Investigación 2023.

Alma Rosa Hernández-Mondragón^{1,2}, María del Rosario Ayala-Moreno¹, Esther Vargas-Medina¹

¹Universidad La Salle México, Vicerrectoría de Investigación. Ciudad de México, México.

²Universidad La Salle México, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Ciudad de México, México.

alma.hernandez@lasalle.mx, rosario.ayala@lasalle.mx, esther.vargas@lasalle.mx

Resumen. El cierre de las escuelas derivado del confinamiento por la COVID-19 afectó globalmente las actividades educativas en todos niveles. Posteriormente, el retorno a las actividades representó un conflicto estratégico en medio de un panorama incierto que debía atenderse rápidamente para tener un retorno seguro, en el cual sin duda la gestión educativa cobró especial importancia. El presente trabajo incluyó el diseño, intervención y evaluación de un programa de atención integral para el retorno seguro a las escuelas de nivel básico privadas y públicas, durante el periodo post-pandémico, dirigido a directivos, profesores y personal administrativo. El programa de atención se impartió en formato de cursos-taller en línea por especialistas en diversos temas, y concluyó con la elaboración de los programas estratégicos para el retorno seguro desarrollado por el personal de las escuelas participantes y la evaluación del impacto de los talleres. La implementación del programa permitió que las escuelas participantes contaran con un programa estratégico para el retorno seguro acorde a las necesidades específicas de sus planteles, basados en la importancia de la gestión educativa para la promoción de una cultura de prevención y autocuidado de la salud para atender la emergencia sanitaria por la COVID-19.

Palabras Clave: Confinamiento por COVID-19, Comunidad escolar, Retorno seguro a las escuelas.

La pandemia por COVID-19 generó diversas problemáticas a nivel mundial, experimentando una serie de retos que han puesto a prueba el nivel de respuesta de diferentes sectores en la población, entre ellos el de la salud y el educativo. El pasado 30 de enero del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaraba la epidemia por COVID-19 como una emergencia de salud pública, reconociéndose como pandemia el 11 de marzo del mismo año (OMS/OPS, 2020), luego de lo cual en México se anunciaría el cierre definitivo de las escuelas y universidades en todos los niveles educativos para dar paso al confinamiento en casa como medida de contención de los contagios por la enfermedad. En nuestro país, de acuerdo al Sistema Educativo Nacional 226,188 escuelas de educación básica permanecieron cerradas durante la etapa de mayor auge de la pandemia. Por su parte, en la Ciudad de México fueron afectadas 3,037 escuelas de educación primaria en modalidad escolarizada, así como 805,705 estudiantes (SEP, 2021).

El cierre de las escuelas, representó un reto sin precedente para toda la comunidad educativa (estudiantes, profesores y profesoras, directivos, padres de familia), al trasladar la escolaridad al

hogar para establecerse las clases a distancia, incrementando la pronta habilitación en el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) (CEPAL-UNESCO, 2020). Pese a que no todos los educandos tuvieron acceso a estos recursos educativos, diversas estrategias empleadas por directivos y profesores, así como por la Secretaría de Educación Pública (SEP) como la transmisión de programas educativos por televisión, lograron dar continuidad educativa a un sector importante de la población. Posteriormente, para el ciclo escolar 2021-2022, que diera inicio en el 30 de agosto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) anunció el retorno de la comunidad educativa a las aulas (SEP, 2021), con lo que se presentó un nuevo reto para lograr establecer las estrategias adecuadas para la reapertura y activación de las escuelas.

El retorno a las escuelas fue una transición que obligó a toda la comunidad educativa a un ejercicio de análisis, planeación y toma de decisiones de gran relevancia, a concientizar sobre la importancia de generar protocolos de prevención y actuación ante contagios, como parte de las estrategias institucionales que lograran fortalecer una cultura de la prevención, pero sobre todo de compromiso con el “autocuidado de la salud” en la población escolar. El presente trabajo destaca la importancia de la gestión educativa, el trabajo colaborativo y multi e interdisciplinar en coordinación con la comunidad para generar contenidos clave y estrategias que contrarresten las repercusiones de una emergencia sanitaria, para resguardar la salud de la comunidad educativa, la familia y la sociedad.

Adicionalmente, en el marco de la atención de los problemas emergentes de salud pública, organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU) establecen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (ONU, 2023), dentro de los cuales se plantean 17 ámbitos que constituyen grandes desafíos para las naciones, dado que pretenden atender problemáticas desde una perspectiva multi y transdisciplinar. De forma similar, la presente propuesta de investigación involucró una organización multi y transdisciplinar para la atención del retorno seguro a las escuelas, atendiendo los ODS de salud y bienestar, así como educación de calidad. Para ello, se reunieron diversas especialidades entre ellas pedagogía, medicina, ciencias de la salud, químico-biológico, nutrición, psicología clínica y social, ciencias de la educación, informática, comunicación, diseño gráfico, gestión del riesgo y seguridad corporativa y sociología (Vargas-Medina et al, 2022). Todas estas disciplinas lograron complementarse para atender de manera integral el conflicto que representó en su momento, el generar estrategias y procesos adecuados para el retorno seguro a las escuelas de educación básica, atendiendo al llamado Institucional del Programa “Reto COVID-19” que tuvo como objetivo atender integralmente los problemas derivados de la pasada emergencia sanitaria, desde el ámbito de la investigación, el desarrollo y la innovación.

1 Objetivo

Diseñar, implementar y evaluar un programa de atención integral para el retorno seguro a las escuelas de nivel básico privadas y públicas, durante el periodo post-pandemico, dirigido a gestores educativos, profesores y personal administrativo de la Ciudad de México.

2 Propuesta teórico-metodológica

El programa de atención integral se diseñó y desarrolló basado en una primera investigación para determinar las necesidades y características de la población objetivo, empleando una encuesta

que fue distribuida por redes sociales abarcando el área de la Ciudad de México, donde se exploraron variables intrínsecas como interés para conocer aspectos relacionados a los protocolos de emergencia sanitaria, interés en participar en talleres relacionados con la temática, género y edad; también se exploraron variables relacionadas con las características del ámbito escolar, como función o cargo en la escuela donde laboraban, alcaldía, horarios de trabajo, tipo de sostenimiento de la escuela. De acuerdo con el análisis de dicha información, se establecieron los contenidos más relevantes para diseñar e instrumentar una serie de cursos-taller que fueron impartidos por redes sociales (Zoom, Facebook), y dirigido por especialistas para la población objetivo. Es importante mencionar que los cursos-taller cerraron con la elaboración estructurada del programa de los protocolos de retorno seguro a las escuelas, que fueron desarrollados por los profesores, profesoras y directivos participantes, los cuales consideraron específicamente las necesidades de cada plantel. Para ello, se consideró un nivel secundario como base de la estructura de protocolos de actuación, en el cual las acciones se orientan a identificar y atender situaciones de riesgo y considera a los responsables, las tareas y los mecanismos o acciones a instrumentar (Vargas-Medina et al, 2022). En una última etapa del estudio, se diseñó y aplicó una encuesta de satisfacción de la propuesta a la población objetivo.

Especificaciones sobre los procesos metodológicos, han sido descritos con anterioridad y pueden consultarse en Vargas-Medina et al, 2022.

El presente estudio formó parte de la iniciativa de la Vicerrectoría de Investigación para atender los problemas emergentes derivados de la emergencia sanitaria por la COVID-19, bajo la convocatoria denominada “Reto COVID-19”. El estudio fue revisado y aprobado por el Comité de Evaluación en Investigación de la Vicerrectoría de Investigación.

4 Discusión

Si bien, derivado de este trabajo, los resultados fueron muy variados y enriquecedores. El presente documento, muestra un resumen breve que resalta los aspectos importantes de la interacción entre especialistas y la comunidad educativa participante, presentados en el pasado Simposio de Investigación desarrollado dentro de las actividades del Verano de Investigación de la Facultad de Ciencias Químicas de la ULSA México. Sin embargo, datos más detallados y descritos ampliamente pueden consultarse en Vargas-Medina et al, 2022.

La población objetivo estuvo conformada por 51 directivos, docentes y administrativos de las escuelas de educación básica, tanto privada como pública de la Ciudad de México. Como parte de las características generales de los participantes, el 79% fueron mujeres y los grupos etarios de mayor participación fueron el de 50-55 años seguido por el de 40-50 años. Adicionalmente, las escuelas de mayor participación pertenecieron a la alcaldía Miguel Hidalgo (55%) y también participó un pequeño porcentaje del Estado de México (14%).

Entre las temáticas identificadas y derivadas de la encuesta que se distribuyó por redes sociales, destacaron temas como: los protocolos de prevención y actuación en un centro escolar, el cuidado de la salud frente a la pandemia por COVID-19, detección oportuna de los síntomas por la COVID-19, medidas de detección y contención de la COVID-19, cuidado de la salud emocional de niños, niñas y personal administrativo: acciones de apoyo, plan estratégico para el retorno a clases, importancia de la señalética en la escuela, aplicación de protocolos para instalaciones seguras y con medidas de higiene adecuadas.

Algunos de los aspectos más destacados que podemos resaltar derivan de las principales problemáticas –sociales, pedagógicas, de salud, psicológicas y de gestión– que se perfilaron ante el retorno a clases con profesores, directivos y administrativos. Así, podemos enlistar entre los aspectos clave para asegurar un retorno seguro:

- Infraestructura adecuada de las escuelas
- Implementación de nuevas habilidades tecnológicas
- Implementación de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje
- Mejora de la comunicación (asertiva, oportuna, constante)
- Manejo de habilidades socio-emocionales
- Autogestión o autocuidado de las emociones
- Autogestión o autocuidado de la salud
- Cuidado de la salud en comunidad
- Empatía entre los distintos actores de la educación: profesores, alumnos, directivos, padres y madres de familia o tutores, autoridades educativas (federales, estatales)

La atención de cada uno de los aspectos anteriores es relevante, pues debe basarse en un profundo análisis de los elementos que deben atenderse, para poder plantear estrategias adecuadas en cada situación, incluyendo el tipo de sostenimiento (público o privado), nivel educativo (básico, medio superior, superior), tipo de servicio o modelo educativo (general, indígena o comunitario), tipo de control administrativo (centralizado, descentralizado, desconcentrado), tamaño de la matrícula que atiende, grado de marginación, así como aspectos más particulares como la existencia servicios de educación especial y las escuelas multigrados (INEE, 2020), ya que las necesidades pueden modificarse significativamente al tomar en cuenta estos criterios.

Es importante destacar que derivado de la presente pandemia se exacerbó las diferencias socio-económicas, y nos enfrentamos a una situación de dificultades que afectó a millones de familias en condición de pobreza (Chaves, 2020), lo que representó también un reto para las escuelas de poblados más lejanos o con menos recursos, aquellas que atendían poblaciones de bajo estrato socio-económico que no contaban con el recursos para la adopción de estrategias de prevención, como la adquisición de cubrebocas de adecuada calidad sanitaria, o en las que se dificultaba el cambio de infraestructura, medidores de oxígeno ambiental, disposición de instrumentos de aseo, etc. Sin contar que, en algunos de los casos analizados, las escuelas se encontraban en un estado de deterioro por el abandono que representó el periodo de ausencia, esto favorecía el descuido de áreas verdes, áreas deportivas, salones, pupitres, la presencia de plagas y la necesidad de limpieza exhaustiva antes de poder recibir al estudiantado. Sin duda, en este sentido, la crisis económica trascendió el ámbito educativo, donde la población de menos recursos fue también la más afectada. Para todas estas dificultades, gracias al trabajo conjunto entre el equipo de trabajo multi y transdisciplinar y la comunidad educativa, se lograron establecer posibles soluciones que finalmente se integraran como parte del protocolo de retorno seguro para cada escuela, según las necesidades particulares. Esto sugirió para nuestro estudio, la necesidad de ofrecer distintas estrategias de cambio tanto en infraestructura, logística, nuevos elementos partícipes de la solución, como nuevos cubrebocas con varias capas de diferentes tipos de tela, la participación proactiva de los padres de familia para apoyar la limpieza y eliminación de plagas, entre otras.

De acuerdo a lo anterior, la planeación de estrategias para el retorno a la dinámica educativa representó sin duda un reto nunca antes visto, para lo cual fue necesaria la labor conjunta, multi

y transdisciplinaria, que permitiera analizar los diferentes aspectos en cada entorno educativo con sus particularidades. Si bien, los aspectos antes citados pudieron reflejar un sistema sumamente complejo para resolver, de acuerdo con el Dr. Chaves “podemos ver dos caras de la moneda a esta como a cualquier otra crisis, y es considerar que la adversidad nos permite redefinir el significado, las finalidades y los contenidos de la educación y de la escuela”.

Finalmente, el porcentaje de satisfacción derivado de la encuesta de evaluación de los cursos-taller tuvo una variación entre el 80 y 88%, en aspectos como congruencia de los temas, utilidad de los conocimientos adquiridos, cumplimiento de objetivos, dinámicas empleadas, nivel de interacción entre los participantes y especialistas. Además, derivado del estudio se obtuvieron diversos productos de conocimiento, presentaciones en distintos foros de divulgación científica, materiales electrónicos y se implementaron diversas estrategias para el uso de las TIC's.

5 Conclusiones y perspectivas futuras

Los protocolos de prevención y actuación son de suma importancia para prevenir y atender las emergencias sanitarias de distinta índole. En el caso particular de la emergencia por COVID-19 el presente trabajo permitió estructurar propuestas estratégicas, con herramientas y procesos orientados por especialistas para generar un protocolo de retorno seguro a las actividades escolares, en el que la finalidad y prioridad fue mantener la seguridad emocional y sanitaria de la comunidad escolar. Este trabajo resalta la importancia de la gestión escolar y la atención de los problemas emergentes desde una perspectiva multi y transdisciplinar que involucra no solo a especialistas, sino a toda la comunidad escolar incluyendo profesores, directivos, administrativos, padres de familia y figuras parentales.

6 Agradecimientos

Los autores agradecen a la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad La Salle por su apoyo para el desarrollo del estudio, y a cada uno de los miembros e Instituciones del equipo multi y transdisciplinar que dieron estructura e hicieron posible el desarrollo de este proyecto.

7 Referencias

1. Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la salud (OPS). (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
2. Secretaría de Educación Pública (SEP), Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (DGPPyEE). (24 octubre 2023). Educación básica, inicio de cursos 2019-2020 csv. [Base de datos compuesta a través del formato 911] <https://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/index.html#ref>
3. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO Santiago). (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO]. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>
4. Secretaría de Educación Pública (SEP). (20 agosto 2021). Boletín SEP no. 181. Publica SEP acuerdo con las disposiciones para reanudar actividades de manera presencial en el Ciclo Escolar 2021-2022. <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-sep-no-181-publica-sep-acuerdo-con-las-disposiciones-para-reanudar-actividades-de-manera-presencial-en-el-ciclo-escolar-2021-2022?idiom=es>

5. Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
6. Vargas-Medina E, Ayala-Moreno MR, Romero-Martín BA, Enríquez-Torres FA, Tomas Dos Santos GM, Hernández-Mondragón AR () Protocolos de prevención y actuación: estrategia de gestión de las instituciones educativas, frente a la emergencia sanitaria por el COVID-19. En: de Medeiros AF, Martins BER, do N. Mascarenhas SA. Perspectivas e desafios no ensino de ciências e humanidades. Alexa Cultural & Editora da Universidade Federal do Amazonas, 1ª edición. 2022. Pag:15-31.
7. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE): Educación básica y media superior. Inicio del ciclo escolar 2016-2017. [Recuperado el 18 de agosto de 2020], de, <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P2M110.pdf>
8. Chaves Z. P. (2020). Otro mundo es posible si otra escuela es viable. Ocho propuestas para replantearnos la escuela y la educación durante y después de la pandemia de COVID-19. Ciudad de México. Centro para la Gestión Social, Educativa y Cultural, S.C. (GESIP). [Recuperado 17 Agosto, 2020] <https://n9.cl/d7j2>