

# Diagnóstico e identificación de necesidades psicosociales del pueblo de Santa Catarina Yecahuizotl: una propuesta de intervención

Andrea Stephanie Aguilar-Martínez<sup>1</sup>, Luis Fernando Brambila-Carvalho<sup>2</sup>, Lizbeth Contreras-Olvera<sup>3</sup>, Saúl Gil-Gómez<sup>4</sup>, Michelle Vanessa Salgado-Salgado<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Universidad La Salle México, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Ciudad de México, México.

andrea-aguilar@lasallistas.org.mx, lf.bc@lasallistas.org.mx,  
l.co@lasallistas.org.mx, s.gg@lasallistas.org.mx,  
michelle.salgado@lasallistas.org.mx

**Resumen.** El objetivo general del proyecto es generar una intervención que atienda las necesidades materiales, sociales y culturales del pueblo Santa Catarina Yecahuizotl, ubicado en la alcaldía Tláhuac de la Ciudad de México, mediante la utilización, fortalecimiento y/o desarrollo de los recursos materiales, sociales y culturales de la comunidad, a través de una visita de campo y la aplicación de una entrevista semiestructurada a un informante clave, se identificarán las necesidades mencionadas para crear la intervención adecuada. De esta manera, dos necesidades o problemáticas expresadas por la comunidad fueron el acceso y consumo de sustancias psicoactivas y la pérdida de transmisión cultural y de sentido de comunidad. Con base en esto, se crearon estrategias de intervención destinadas a mitigarlas, que se caracterizan por la participación activa de los miembros de la comunidad. Se concluye que las intervenciones psicosociales comunitarias permiten crear estrategias que sean afines al contexto particular de una comunidad específica, lo cual facilita una relación colaborativa y de compromiso con sus miembros.

**Palabras Clave:** intervención psicosocial, comunidad, necesidades, recursos

## 1 Descripción de la problemática prioritaria abordada

Las intervenciones que se crean para atender problemáticas en un contexto particular suelen partir de la visión de los especialistas sobre lo que conciben e identifican como un problema. Para la psicología comunitaria, la visión del especialista es importante, pero no la única para trabajar con las comunidades, pues se considera necesaria y primordial la visión y participación activa de los miembros de la comunidad para lograr su objetivo general, que es la transformación de la realidad. El investigador que sustenta su labor en los postulados de esta especialidad psicológica busca reforzar las capacidades y los recursos de las comunidades, que permitan promover su autonomía y empoderamiento para tener poder y control sobre los procesos que las afectan. El psicólogo Gómez del Campo (2011) menciona que, en la actualidad, uno de los aspectos que se consideran en la creación de intervenciones comunitarias es la detección de las necesidades de la población con la que se va a trabajar para lograr establecer una relación respetuosa y realista con los miembros de la comunidad, lo cual facilita el compromiso y la participación en el programa que se establezca.

---

Memorias del Concurso Lasallista de Investigación, Desarrollo e innovación  
Vol. 10, Núm. 2, pp. DHS 74-77, 2023, DOI: 10.26457/mclidi.v10i2.3775 Universidad La Salle México  
ANDREA STEPHANIE AGUILAR MARTINEZ, LUIS FERNANDO BRAMBILA CARVALLO, LIZBETH CONTRERAS OLVERA, SAÚL GIL GÓMEZ, MICHELLE VANESSA SALGADO SALGADO de la licenciatura en PSICOLOGÍA de la FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES de la UNIVERSIDAD LA SALLE MÉXICO.  
JAIME ECHEVERRÍA GARCÍA fue el asesor de este trabajo

El presente proyecto de aplicación trabaja con los postulados teóricos de la psicología comunitaria y se interesa por el trabajo conjunto con el pueblo originario de Santa Catarina Yecahuizotl, ubicado en la alcaldía Tláhuac que, de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020), tiene una población de 11644 personas, distribuidos en 5744 hombres y 5900 mujeres. En cuestión de educación, el INEGI (2020) reporta que la población mayor de 15 años tiene un grado escolar promedio de 10.2 que equivale a poco más del primer año de bachillerato. Con la elaboración de este proyecto se buscó aportar al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 3, correspondiente a Salud y Bienestar, de manera que las propuestas generadas promuevan el bienestar en todas las edades. Y, a partir de las necesidades identificadas, se refuerce la capacidad de prevenir y reducir los factores de riesgo en cuestión de salud. Asimismo, los valores que motivan el proyecto son el mejoramiento de la calidad de vida, la integración familiar y social y el reconocimiento cultural de la comunidad.

## **2 Objetivo**

General: Generar una intervención que atienda las necesidades materiales, sociales y culturales, expresadas en el pueblo originario de Santa Catarina Yecahuizotl, en la alcaldía Tláhuac, mediante la utilización, el fortalecimiento y/o el desarrollo de los recursos materiales, sociales y culturales, de sus miembros.

Específico: Identificar las necesidades materiales, sociales y culturales de la comunidad de Santa Catarina Yecahuizotl,

## **3 Propuesta teórico-metodológica y de solución**

Teóricamente, este proyecto de aplicación se basó en los postulados de la psicología comunitaria, en específico, en la propuesta de cambio social planteada por Eric Roth (2004), así como en el proceso de identificación de necesidades y recursos y las etapas que conlleva, que son las siguientes:

1. Evaluación y análisis de la situación.
2. Recopilación de datos.
3. Identificación de necesidades.
4. Evaluación de recursos.
5. Coincidencia de necesidades y recursos.
6. Desarrollo de estrategias y acciones.
7. Monitoreo y evaluación.

Para alcanzar el objetivo propuesto, se buscó iniciar un proceso de familiarización con la población de Santa Catarina. Este proceso se apoyó en una investigación previa de la comunidad mediante la utilización de medios digitales, una visita de campo y una entrevista semiestructurada a una informante clave de la comunidad. Las propuestas de aplicación de este proyecto responden a las necesidades identificadas en la población, además de hacer uso de los recursos con los que cuenta. Se planteó desarrollar dichas propuestas en forma de talleres, espacios de intervención y de incidencia cultural.

## **4 Discusión de resultados e impactos obtenidos**

Después del análisis de los resultados obtenidos a partir de la visita guiada el 18 de marzo de 2023 y la entrevista a la informante clave en esa misma fecha, se lograron identificar las siguientes

necesidades: acceso y consumo de sustancias psicoactivas y pérdida de transmisión cultural y sentido de comunidad. Posteriormente, se establecieron las propuestas de intervención dirigidas a niñas, niños y adolescentes de la comunidad.

La estrategia de intervención que se propone para atender el consumo de sustancias psicoactivas es la creación de una feria de prevención y atención al consumo de sustancias psicoactivas, que tiene como objetivo concientizar e informar a la comunidad sobre el riesgo de su consumo en la vida. Esto se plantea a través de juegos, pláticas y discusiones en las que los participantes tendrán la oportunidad para dialogar y expresar sus experiencias y dudas con expertos en el tema para incentivar y desarrollar la habilidad de toma de decisiones desde el conocimiento y la crítica. Para llevar a cabo esta estrategia, se considera que uno de los recursos con los que cuenta la comunidad para enfrentar esta problemática es el Centro de Salud T-II Santa Catarina Yecahuizotl, en donde se ha impulsado la salud comunitaria a partir de la atención primaria y el uso de medicinas alternativas. El plan de acción que se traza para esta intervención es establecer una relación con los profesionales del Centro de Salud para comenzar una investigación científica sobre los siguientes temas acerca de las sustancias psicoactivas: ¿qué son?, tipos, efectos del consumo en la salud física y mental, y en la vida personal, familiar y social, adicciones, tipo de consumo (social, experimental, adicto), exposición a riesgos por consumo, desarrollo de habilidades para la vida, tratamientos y lugares a los cuales acudir para recibir atención e información.

Después, se plantea que los profesionales capaciten al menos 15 miembros de la comunidad (padres de familia y maestros) en los temas, para que se conviertan en exponentes. Se plantea que se genere una relación con autoridades de las escuelas a nivel secundaria para tener un mayor alcance con los jóvenes y padres de familia.

Se crearán espacios de reflexión y análisis en los que se pondrá especial atención al proceso cognitivo de los participantes, favoreciendo la libertad de expresión y facilitando el intercambio de ideas entre capacitadores, profesionales de la salud y participantes.

Y se propone que los jóvenes de la comunidad participen como asistentes, divulgadores del evento en redes sociales u otros medios, ayudantes o staff para el día del evento y creadores de carteles o material para la feria. Finalmente, para evaluar que el objetivo de la intervención se cumplió se seleccionarán aleatoriamente a alumnos de cada grado escolar junto con sus padres o tutores para realizar una entrevista, además la prueba de detección de consumo de alcohol, tabaco y sustancias (ASSIST) se aplicará a los estudiantes previo y posterior a la intervención.

Se considera viable esta acción porque la comunidad se ha organizado para realizar fiestas que involucran a gran parte de la población y su habilidad podría trasladarse a otro tipo de evento. La intención de la intervención es apelar a la cultura de prevención. Por otro lado, al indagar sobre las últimas dos necesidades identificadas: las pérdidas de sentido de comunidad y de la transmisión cultural en los habitantes de Santa Catarina Yecahuizotl, se encontró que, de acuerdo con la informante clave, la llegada de nuevos habitantes y el cambio generacional son algunas de las causas de esa problemática. Para hacer frente a esto, se propuso la realización de un mural intergeneracional, donde participen habitantes de todas las edades y, guiados por un artista local, creen un espacio de co-creación donde proyecten a través del arte los valores y la significación que se le pueda dar a la comunidad, con un evento de develación donde se convoque a toda la población para que el mural brinde identificación y sentido de pertenencia a la comunidad.

En las estrategias propuestas se requiere la participación de los miembros de la comunidad y una relación de compromiso con los proyectos, se propone que para esa relación se pida una cooperación monetaria mínima y que sea aceptada por los miembros sin afectar su economía.

## 5 Conclusiones y perspectivas futuras

Con base en los resultados, se concluye que los objetivos planteados en el proyecto se alcanzaron, pues se lograron plantear intervenciones desde la metodología de identificación de necesidades y recursos de la comunidad, para y en beneficio de la transformación social de ésta. Las intervenciones psicosociales comunitarias le dan la oportunidad al profesional de crear estrategias apegadas a la realidad de las necesidades que tiene una comunidad, y son una oportunidad para establecer una relación de colaboración y compromiso entre el profesional y los miembros de la comunidad. Las sugerencias para futuros proyectos son la aplicación de las estrategias de intervención en Santa Catarina y la evaluación de sus impactos en ella, considerando en todo momento la participación de los miembros de la comunidad.

## 6 Agradecimientos

Los autores agradecen al Centro de Salud T-II Xuan Zenteno Cuevas, en particular, a la Lic. Susana Hernández Espinosa, Coordinadora de Salud Intercultural y Medicina Tradicional de dicho centro, por abrirnos las puertas de la comunidad de Santa Catarina Yecahuizotl.

## 7 Referencias

1. Alcaldía de Tláhuac (2023). Centro Cultural Santa Catarina Yecahuizotl. Dirección de Cultura, México. Recuperado de: [https://sic.cultura.gob.mx/ficha.php?table=centro\\_cultural&table\\_id=1704](https://sic.cultura.gob.mx/ficha.php?table=centro_cultural&table_id=1704)
2. Centro Mario Molina (2013). Comunidades Marginadas. México.
3. García, L. (2010). Prevención efectiva del consumo de sustancias psicoactivas en chicos y chicas adolescentes. Una Revisión Actualizada de la Materia. Colegio Oficial de Psicólogos de las Palmas. Recuperado de: <https://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/152.pdf>
4. Gómez del Campo Estrada, J. F. (2011). Psicología de la comunidad. México: Plaza y Valdés Editores.
5. Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI. (2020). México en cifras. Santa Catarina Yecahuizotl, Tláhuac <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=090110026#collapse-Resumen>
6. Infobae (10 de mayo de 2022). Cayó "El Escorpión", líder del Cártel de Tláhuac y el sucesor de "El Ojos". Infobae, México. Recuperado de: <https://www.infobae.com/america/mexico/2022/05/10/cayo-el-escorpion-lider-del-cartel-de-tlahuac-y-sucesor-de-el-ojos/>
7. Los más Carnavaleros (26 de mayo del 2022). Conoce el carnaval de Santa Catarina Yecahuizotl. Santa Catarina Yecahuizotl, CDMX. Recuperado de: México <https://youtu.be/T28ImAHd99Y>
8. Mendoza, J. (2020). Sierra de Santa Catarina Yecahuizotl obtiene Premio Nacional de Diseño 2020. Milenio, México. Recuperado de: <https://www.milenio.com/politica/comunidad/cdmx-sierra-santa-catarina-yecahuizotl-obtiene-premio-diseno>
9. Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria: desarrollo, conceptos y procesos*. Argentina: Paidós.
10. Organización de las Naciones Unidas, ONU. (2023). Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
11. Roth, E. (2004). El Cambio Social Comunitario: Análisis de la Influencia de los factores de Implantación y Asimilación sobre la Aceptación de las Innovaciones en contextos Comunitarios de Bolivia. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 2(2), 35-56.
12. Santa Catarina Yecahuizotl, Distrito Federal. (s/f). Org.mx. Recuperado el 22 de mayo de 2023 de: <http://www.ocdemexico.org.mx/Distrito-Federal/Santa-Catarina-Yecahuizotl/>