

# Relación asertiva entre maestro y alumno y su influencia en la conducción del aprendizaje

Danitza Yared Ramírez Alfaro

Universidad La Salle, Puebla

danitza994.5.7@gmail.com

**Resumen.** Es fundamental que los niños creen relaciones basadas en el bienestar común donde se pongan en práctica habilidades sociales. Una de las más importantes es la asertividad, que va acompañada de buena comunicación y escucha activa. En la educación primaria es probable que esta relación asertiva no se dé y se confunda con una simple interacción entre maestro y alumno. Sin embargo, como los maestros son la figura adulta con quien más conviven los niños de 5 a 7 años después de sus padres, se requerirá de un acercamiento afable por parte de los profesores, para edificar una cultura de paz y no violencia desde edades la infancia. La presente investigación permite conocer cómo un profesor construiría una relación asertiva con sus estudiantes e influiría de manera positiva en su aprendizaje propiciando el inicio de una formación ciudadana mundial. La asertividad es la habilidad social que adquieren las personas al expresar sus ideas, sentimientos y opiniones de forma adecuada, sin ser pasivos o agresivos. Esta habilidad deberá desarrollarse desde la niñez porque es un factor indispensable que ayuda a los niños a adquirir una actitud empática y colaborativa en diferentes ámbitos de su vida. Para colaborar en la edificación de la asertividad, este estudio se ocupa de orientar a los docentes en cómo conducir el aprendizaje con una intervención pedagógica que acentúa la convivencia sana y pacífica. En este sentido, el manual Estrategias y buenas prácticas del maestro para mejorar la relación con niños de primero de primaria propone un acercamiento en donde la empatía y la interacción social cobran relevancia para aprender. Este manual accede a la práctica de estrategias que permiten crear espacios de escucha y convivencia, a su vez, invita a que los maestros comprendan y reflexionen sobre la importancia del trato digno hacia los estudiantes.

**Palabras Clave:** Asertividad, Escucha activa, Comunicación, Cultura de paz.

## 1 Descripción de la problemática prioritaria abordada

La relación entre maestro y alumno es un factor indispensable en el aula debido a que inevitablemente implica la interacción entre las personas que están dentro de un salón de clases.

Es importante entender el contexto educativo como un espacio social, en el cual los acontecimientos dan cierto valor a la interacción entre los sujetos que intervienen: en este caso, alumno y maestro. Se comparte y convive dentro de un salón de clases, en el cual todos y todas las aprendientes dentro de ese espacio son participantes. Se establece un intercambio social durante el periodo de clases y es necesario comprender de qué manera se debe tratar a un estudiante, en este caso, en niños y niñas de primero de primaria.

El estudio presenta el tema: Relación asertiva entre maestro-alumno y su incidencia en la conducción del aprendizaje. Asertividad y relación maestro-alumno son el objeto de estudio. Se ubica este trabajo en el objetivo 4 *Educación de calidad* de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), atendiendo así a la problemática prioritaria en donde los maestros desarrollan un rol sumamente importante, debido a que deben buscar estrategias que fomenten la comunicación y expresión de pensamientos, opiniones, ideas, sentimientos de una forma asertiva y con ello garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Durante las jornadas de prácticas docentes realizadas en el trayecto de licenciatura en educación primaria se observaron diferentes conductas y actitudes en la relación que los maestros tienen con sus alumnos en las diferentes actividades de la jornada escolar. Se genera un acercamiento en el que los niños se sujetan a la forma de ser de sus enseñantes; esto depende de cómo conviven, se comunican, interactúan y se relacionan entre todos.

La meta 4.7 de los ODS determina que se debe asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible y como tal, un desarrollo integral contempla también la formación de habilidades sociales indispensables para convivir sanamente en sociedad.

A partir del planteamiento anterior, se anuncia la siguiente situación educativa a atender: ¿cuáles son los elementos que caracterizan una relación asertiva entre profesor y alumnos? Se buscó la mejor alternativa para atender la situación realizando una búsqueda de estrategias que fomentaran la comunicación y expresión de emociones donde la asertividad tuviera un papel protagónico.

## 2 Objetivo

Determinar la influencia que tiene la relación asertiva entre maestro y alumno a partir del análisis reflexivo para favorecer la conducción de aprendizajes básicos en dirección a la promoción de una educación de calidad.

## 3 Propuesta de solución

El plan de acción del informe de prácticas profesionales realizado durante la investigación se percibe como un proceso cíclico, la reflexión fue una herramienta crucial puesto que permitió el replanteamiento para establecer una manera idónea de actuar en beneficio a la educación: partir desde la descripción y focalización del problema, plantear los propósitos del plan de acción, realizar revisión teórica, desarrollar acciones y estrategias, analizar el contexto y volver a la descripción para replantear el proyecto (ver Figura 1).

La propuesta de mejora involucra principalmente la creación y aplicación del manual de *Estrategias y buenas prácticas del maestro para mejorar la relación con niños de primero de primaria*, el cual incluye estrategias y acciones que los maestros pueden realizar durante el horario de clases. Este manual tiene como propósito crear espacios de escucha activa hacia los estudiantes, en el cual se les permitirá hablar de aspectos que sean de su interés, externan sus necesidades o preocupaciones propias de la edad. Otro aspecto que el manual contiene, son principios que se pretenden fomentar en los estudiantes. Se enfocan principalmente en las prácticas de interacción y comunicación con ellos, que lleven a una convivencia pacífica para la construcción de una relación asertiva entre maestro y alumno.

La escuela, al ser uno de los espacios en donde las personas pasan la mayor parte de su tiempo, es un contexto en donde, según Camacho, Carvajal, Monje y Rodríguez (2009) es primordial que todas las actividades se desarrollen en el marco de una buena comunicación, pues de este modo, los docentes y estudiantes desarrollarán habilidades que darán como resultado un trabajo conjunto en la búsqueda de los objetivos centrales, entre ellos, la optimización de los aprendizajes, la ampliación del conocimiento, la formación de valores, la resolución de conflictos, entre otros.

Según Fedor (2016) cuando alguien tiene la cualidad de ser asertivo, trae consigo una variedad de beneficios para el desarrollo del individuo, así como de las personas que le rodean, algunos de ellos son: tener un criterio propio y no dejarse llevar por las órdenes con las que el individuo no está de acuerdo, aumenta la capacidad de liderazgo, ayuda a tomar decisiones de una forma más eficaz y guiar a los demás de forma más sencilla.

## 4 Discusión de resultados e impactos obtenidos

Comunicarse con los estudiantes crea un ambiente de confianza en donde se permite que los alumnos interactúen con sus propios conocimientos y experiencias, lo cual facilita el proceso de generar ideas, reforzar contenidos curriculares, crear soluciones y escuchar opiniones distintas que les ayuda a abrir su mente para complementar lo que ya saben o conocen.

La comunicación definida por Duarte (2005), se refiere al conjunto de procesos de intercambio de información entre el profesor y el estudiante y entre los compañeros entre sí, con el fin de llevar a cabo dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza-aprendizaje. La comunicación en el aula no sólo involucra hablar, también implica saber escuchar, se debe mostrar disposición para identificar lo que

los aprendientes quieren mencionar y los docentes pueden expresarles que los alumnos están siendo escuchados.

Una vez mencionado lo anterior, cabe recordar que durante el momento de interacción y comunicación debe poner en práctica la asertividad. Un profesor asertivo, se coloca en una posición comprensiva al escuchar a los alumnos y expresa de forma pertinente lo que requiere de los mismos. Un alumno asertivo debe sentirse seguro de sí mismo y esto se logra cuando se crea un espacio de confianza que se caracterice por promover la cultura de paz y no violencia puesto que practicar la asertividad en la escuela es vital, según Robredo (1995) la agresividad y la agresión hostil constituyen el manejo negativo de la asertividad. De acuerdo a esa idea, la asertividad cumple con un rol complejo que evita incluso agresiones entre estudiantes, además de contribuir al aprendizaje de los mismos.

Es importante mencionar que a los niños y niñas de les debe brindar un vínculo afectivo saludable. Cuando un estudiante lleva una vida difícil en casa es importante ofrecerles apoyo, puesto que hace que ellos creen cercanía, en este caso, a su profesor, debido a que buscan compañía y comprensión. Retomando lo anterior, el señor De La Salle hace una reflexión sobre las virtudes de un buen educador, dos de ellas son *gravedad* y *silencio*, que surgen al hablar con los alumnos, escucharlos con atención y no interrumpirlos para ganar su confianza sin olvidar las normas y límites. Estas virtudes invitan a la reflexión y control de emociones. Los niños aprenden de lo que ven en sus educadores.

## 5 Conclusiones y perspectivas futuras

Escuchar a los aprendientes es una muestra de amor hacia ellos, permite que ellos sientan que su presencia es importante en el aula. Los docentes deben ser conscientes que son autoridad, pero a la vez están obligados a comprender que están tratando con personas y, en este caso, con niños que tienen que recibir acompañamiento y trato digno.

Las prácticas que mejoran la interacción social también encaminan a una mejor asertividad, puesto que al socializar se desarrollan la empatía, la escucha activa, comunicación de ideas, expresión de sentimientos o emociones, capacidad de resolver conflictos.

Educar implica ejercer el respeto mutuo, lo cual comprende las acciones de todos los sujetos involucrados, un maestro no debe invalidar o minimizar ideas y sentimientos de los alumnos, los aprendientes deben mostrar comprensión y entendimiento a sus profesores.

Reconociendo lo mencionado en esta investigación y tomando en cuenta lo sucedido durante las prácticas profesionales, se identifica que la relación de un profesor y un alumno debe estar orientada al bienestar propio, pero también buscando el bienestar de los estudiantes tomando en cuenta sus intereses y sentimientos. La labor del docente es contribuir a la edificación de una cultura de paz para aportar a la sociedad ciudadanos honestos, responsables, justos y respetuosos de la vida y de todo el entorno que los rodea.

## 6 Referencias

1. Camacho, M., Carvajal, L., Monje, V. y Rodríguez, G. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*. 12(21), 78-85.
2. Duarte J., (2005). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 037. 135-154. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/800/80003709.pdf>.
3. Fedor, J. (2016). La Comunicación. *Revista Salus*, 20(3). 5-6.
4. Robredo, C. (1995). La tolerancia a la frustración en relación al grado de asertividad que tienen los vendedores comisionistas electrodomésticos. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología. México: Universidad Femenina de México.
5. Doce virtudes del maestro lasallista (2021). <https://colegiolasalle.edu.mx/index.php/2020/05/15/las-virtudes-del-educador-lasallista/>

**Figura 1.** Estructura cíclica del plan de acción.

