

Burnout en docentes de licenciatura de la Universidad La Salle México y la carga de trabajo docente durante el confinamiento

Antonio de Jesús Puga Brito, Rubí Báez Chavez, Valeria Ontiveros Salgado

Universidad La Salle México, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Ciudad de México, México.

advanceddock@gmail.com

Resumen. La importancia que se ha dado a las condiciones de trabajo como un factor que puede alterar la salud mental de las personas ha sido reconocida por diferentes legislaciones a nivel internacional como un riesgo laboral de tipo psicosocial. Algunas de las afectaciones de la salud mental asociadas a las condiciones laborales precarias son los niveles elevados y no controlados de estrés, así como el denominado Síndrome de Burnout (quemado). Ambas afecciones se encuentran altamente correlacionadas y la primera es el antecedente de la segunda. Las diferentes investigaciones que se han realizado con relación al Burnout han identificado que su prevalencia es mayor a aquellas profesiones que se dedican a laborar con la gestión del cambio en personas, como es el caso de la docencia cuyas funciones, objetivos y condiciones de realización contribuyen a incrementar la posibilidad de que quienes se dedican a ella puedan desarrollar el síndrome de Burnout. Así, la presente investigación tuvo objetivo conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de licenciatura de la Universidad La Salle México durante el primer año de la Pandemia por la COVID-19 así como identificar su relación con la carga de trabajo de las y los docentes. Para ello se aplicó una adaptación del Burnout Maslach Inventory (BMI). Para llevar a cabo la realización del estudio se configuró el siguiente diseño metodológico: se conformó una investigación de corte cuantitativo, de alcance descriptivo y de carácter transversal en el cual se aplicó el BMI a una muestra no probabilística de 65 docentes de la Universidad La Salle México durante el periodo comprendido por los meses de abril y mayo de 2021. El análisis de los resultados permitió observar que en las y los docentes que participaron en el estudio el nivel de desgaste se mantiene en un nivel moderado, en el caso de las y los docentes que reportaron tener valores moderados a altos en Cansancio emocional en los puntajes del BMI. Si bien existen niveles moderados de Burnout es importante desarrollar estrategias que contribuyan a controlar e incluso a disminuir de manera significativa su prevalencia.

Palabras Clave: Universidad, Confinamiento, Género.

1 Descripción de la problemática prioritaria abordada

De acuerdo con el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) planteados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) el objetivo número 3 está orientado a que a nivel mundial se garantice una vida sana para todas las personas, así como el que se promueva el bienestar en todas las dimensiones y edades de las personas.

La salud tiene diferentes ámbitos y dimensiones, una de las cuales, es la que corresponde a la salud mental, la cual ha sido reconocida como uno de los ámbitos en los que las sociedades deberán trabajar de manera preventiva y paliativa dada la serie de condiciones patológicas que se han generado en el contexto de las sociedades contemporáneas. Uno de los factores que ha contribuido de manera significativa detonar determinadas situaciones que merman la salud mental

de las personas es el trabajo y las condiciones en que se desarrolló éste, el cual en las últimas tres décadas han entrado en un acelerado proceso de precarización laboral. De aquí que para la ONU haya sido imperativo que en los ODS se incluyera un objetivo, como lo es el número 8, que estuviera orientado a la conformación de un trabajo decente que promueva la dignidad humana para que a su vez esto contribuya al crecimiento económico sostenible de los países.

Derivado de este objetivo y de determinados acuerdos laborales firmados entre países se han conformado condiciones que favorecen trabajos dignos, menos precarizados, caracterizados por la generación de un ambiente que contribuya al desarrollo integral y sano de los trabajadores. En México las recientes modificaciones a la Ley Federal del Trabajo en el que se reconocen determinadas condiciones psico-sociales que pueden poner en riesgo de la salud mental de los trabajadores. De igual forma, los Programas Nacionales Estratégicos (PRONACES) planteados por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) contiene un programa específico orientado a las cuestiones de salud, dentro del cual existen una línea de investigación central en la salud mental.

Diversas investigaciones realizadas en torno a la salud mental y las condiciones laborales han encontrado que dos de los grandes problemas de salud que se derivan de éstas son los elevados niveles de estrés, situaciones de ansiedad y derivado de estas dos el Síndrome de Burnout.

Se sabe que el Síndrome de Desgaste Profesional es mejor conocido como Burnout (SB), en la cual es un estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta por el resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral, teniendo como consecuencias diferentes problemas de salud, sobre todo de tipo mental (Botero, 2012). El SB se caracteriza por ser una afectación de la salud mental bastante delicada. Por un lado, despersonaliza a quienes la padecen, discapacitándoles para llevar a cabo actividades de tipo laboral. Por el otro lado, se trata de una patología de carácter organizacional de naturaleza altamente contagiosa que puede contaminar el ambiente de trabajo de una manera irreversible (Espinoza, Pallares y Colet, 2015).

En relación con los docentes quien padece de esta patología llega a sufrir un sentimiento de culpa por tener una actitud negativa hacia el trabajo debido a que su actitud acaba influyendo en la motivación de sus estudiantes, donde también probablemente padece el Síndrome de Burnout. En este marco, el contexto actual en el que se encuentra inmersa la docencia y que ha sido derivado de la pandemia por COVID-19 y de las estrategias implementadas por el Estado para poder contenerla, como es el caso del confinamiento y la disminución de la interacción y proximidad social, se ha incrementado la carga de trabajo de las y los docentes, así como los mecanismos de control implementados por las instituciones educativas a que están adscritos. Así estas condiciones ocasionaron un abrupto cambio de vida que colocó a toda la humanidad en un estado crítico, debido a que obligó a la mayoría de la población a cambiar sus actividades diarias, debido a que esto va generando un estrés por varios factores en la virtualidad (Delgado, 2020).

Lo que ha llevado a investigar sobre este tema, la cual un estudio realizado en Colombia a docentes, se observó incidencia de agotamiento emocional debido al encierro por la pandemia, así como el cambio en las modalidades de trabajo, ha generado una mayor propensión de sufrir el SB en los profesionales colombianos (Arco, Hernández, 2020).

Por otra parte, un estudio realizado en Lima se observó una prevalencia media de cansancio emocional, un nivel alto de despersonalización y un nivel bajo en realización personal, lo cual indicaron un índice de Síndrome de Burnout significativo, debido a la situación de emergencia sanitaria que se vive (Salcedo, Cárdenas, Carita y Ledesma, 2020).

Lo que nos llevó, de acuerdo con este marco, realizar preguntas tales como ¿Cuál es el nivel de prevalencia de Burnout que existe en docentes de licenciatura de la Universidad La Salle México contratados para el periodo enero-junio 2021? ¿Cómo se comporta dicho nivel de prevalencia en función de la carga de trabajo en docentes referidos?

2 Objetivo

Con base en lo planteado, la presente investigación tuvo como objetivo general el conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de licenciatura de la Universidad La Salle México y su relación con la carga de trabajo. Mientras, que los objetivos particulares que orientaron el proyecto fueron los siguientes:

- Evaluar la prevalencia del nivel de Burnout presente en docentes de licenciatura de la Universidad La Salle México.
- Identificar el nivel de carga de trabajo de docentes de licenciatura de la institución referida.
- Evaluar el comportamiento de la prevalencia de Burnout en función de la carga de trabajo declarada por las y los docentes referidos.

Los criterios de selección de sujetos para identificar la prevalencia en el SB fueron:

- Docentes de licenciatura de la Universidad la Salle.
- Docentes de la facultad de humanidades y ciencias sociales, Derecho, Medicina y Negocios.
- Docentes en las materias de área común.

3 Propuesta de solución

Para la realización de este proyecto, se estructuró un diseño metodológico de carácter cuantitativo, de alcance descriptivo, de orientación transversal.

El instrumento utilizado fue el Maslach Burnout Inventory (MBI) el cual fue diseñado por Maslach a partir de la forma en que Herbert conceptualizó el Síndrome en 1974 (Aris, 2009), el cual lo describe como una consecuencia de trabajar intensamente hasta el límite y de no tomar en consideración las propias necesidades personales y “quemarse”. El MBI está conformado por 22 ítems repartidos en tres dimensiones: 1) Cansancio emocional, 2) Despersonalización y 3) Realización personal (González, et al. 2015).

El instrumento se aplicó, vía electrónica, a una muestra no probabilística de docentes de licenciatura adscritos a la Universidad La Salle México durante el semestre enero-junio de 2021. La muestra total estuvo conformada por un total de 65 docentes de licenciatura adscritos a diferentes facultades.

Con la aplicación realizada el MBI se validó con el método Alfa de Cronbach, la cual alcanzó un valor de .83 en la escala global y de .80 para la primera dimensión, .85 para la segunda y .79 para la tercera. Con lo cual se concluyó que el instrumento es confiable. En lo que respecta a la validación, ésta se realizó con el método de Análisis Factorial Exploratorio (AFE). El método obtuvo los siguientes valores en los indicadores de calidad de este: 1) Consistencia con el Método KMO= .80, 2) Varianza Total Explicada=78%, 3) Dimensiones encontradas fueron 3. Los resultados obtenidos permitieron determinar que el instrumento tiene un alto nivel de validez.

Los puntajes que obtuvieron los respondientes en el MBI fueron calificados de acuerdo con la escala que se presenta en la Tabla 1y que corresponde a los criterios de evaluación planteados por

Maslash, quien es la autora del instrumento (Rodríguez, Guevara y Viramontes, 2017 y Galvis, et al., 2021).

Tabla 1. Preguntas para evaluar de cada escala del (MBI).

Dimensión	Bajo	Medio	Alto
Cansancio emocional	0-18	19-26	27-54
Despersonalización	0-5	6-9	10-30
Realización personal	0-33	34-39	40-56

Con base en estos criterios se obtuvieron los resultados que se presentan en el siguiente apartado. Finalmente, la carga de trabajo fue medida a partir del número de horas de trabajo docente y el número de instituciones o Facultades en que trabajan los docentes que participaron en el estudio.

4 Discusión de resultados e impactos obtenidos

En la Tabla 2 se puede observar que en general el promedio obtenido en las diferentes dimensiones que conforman BIM las dimensiones que corresponden a la despersonalización y a la realización personal presentan un bajo nivel. Como se puede observar en el nivel de despersonalización el puntaje promedio por las y los docentes es de un nivel de 1.5 mientras que en el de realización personal de 6.2. La dimensión que presenta los niveles más altos es el de cansancio emocional con 22.7. Las dos primeras dimensiones presentan niveles bajos mientras que la tercera cae en un nivel medio.

Tabla 2. Resultados del nivel de Burnout en los docentes la universidad La Salle México.

Dimensión	N	Min	Max	Media	D.E.
Cansancio emocional	64	1	50	22.7	12.2
Despersonalización	64	0	10	1.5	2.8
Realización personal	64	17	42	6.2	5.5

Si bien es cierto que la tabla 2 se muestra que; los resultados obtenidos manifiestan que no existen casos que presenten SB, el hecho de que existe un nivel medio en la dimensión de cansancio emocional es un aspecto en el que se debe prestar atención pues la teoría señala que esa es la dimensión de entrada al Burnout. Un dato adicional es que el 20% de las y los docentes que participaron en el estudio se concentraron en valores moderados a altos de Cansancio emocional.

En cuanto a su relación con la carga de trabajo, se encontró que el 60% de los docentes que se ubicaron en niveles altos de carga de trabajo presentaron los mayores niveles de cansancio emocional tal y como puede verse en la Tabla 3.

5 Conclusiones y perspectivas futuras

La investigación permitió encontrar que no existen casos de Burnout en las y los docentes que participaron en el estudio. Sin embargo, es importante considerar que la dimensión correspondiente al cansancio emocional presenta un puntaje alto. Esto plantea la necesidad de elaborar un plan preventivo que contribuya a evitar que el Burnout pueda presentarse, además de que existe una aparente relación con la carga de trabajo.

Tabla 3. Proporción de docentes ubicados en alto nivel en las diferentes dimensiones del BMI

Nivel de carga de trabajo docente	Alto nivel de cansancio emocional	Alto nivel de despersonalización	Alto nivel de realización personal
Bajo	10%	35%	40%
Medio	30%	65%	60%
Alto	60%	0%	0%

A partir de los resultados obtenidos se recomienda ampliar la muestra de docentes y de realizar el estudio con estudiantes y otros colaboradores de ULSA México y otras universidades de la Red Universitaria La Salle.

6 Agradecimientos

Los autores agradecen el apoyo al profesor Leonardo Jiménez Loza, por su mentoría, dedicación y facilidades, asesorándonos y orientándonos en este proyecto de investigación, así como la capacitación durante el semestre Enero-junio de 2021 en el programa SPSS y, finalmente a todos los docentes de la Universidad la Salle México, por contestar el instrumento

7 Referencias

1. Arco, L; Hernández, J. (2020). Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano. *Interconectando Saberes*, 5(10). <https://doi.org/10.25009/is.v0i10.2675>
2. Aris, N.(2009). El síndrome de Burnout en los docentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. Universidad de Almería, España, 7(2).
3. Botero, C.(2012). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Cuadernos de administración*. Pontifical Bolivarian University, 28(48). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5006545>
4. Delgado, P. (2020). Un efecto secundario de la cuarentena es el burnout, un sentimiento de estar agotado que está afectando a docentes, directivos, alumnos y familias. *Observatorio de Innovación Educativa*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/burnout-docencia-familias>
5. Espinoza, I; Pallarés, J; Colet, A.(2015), Efecto del Clima Psicosocial del Grupo y de la Personalidad en el Síndrome de Quemado en el Trabajo de los Docentes. Universidad Rovira Virgili, Centro de Reserva en evaluación en *Mesura de la Conducta*, 31(2). <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.2.174371>
6. Galvis, G; Vásquez, A; Caviativa, Y; Ospina, P, et al. (2021). Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia Covid-19. *European Journal of Health Research*, 7(1), 1-13. <https://doi.org/10.32457/ejhr.v7i1.1396>
7. González, G; Carrasquilla, D; Latorre, R; Torres, V; Villamil, K. (2015). Síndrome de Burnout en docentes universitarios. *Rev. Cubana Enfermera*. Ciudad de la Habana, 31(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000400005
8. Salcedo, H; Cardenas, Y; Carita, L; Ledesma, M.(2020). Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria, Lima. *Revista de investigación científica y tecnológica*. 1(3). <https://doi.org/10.47422/ac.v1i3.18>
9. Rodríguez, J; Guevara, A; Viramontes, E.(2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Rev. investig. educ. REDIECH Chihuahua*, 8(14). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045
10. ONU. (s.f.). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. ONU. Sitio web: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
11. CONACYT. (s.f.). *Programa Institucional Conacyt 2020-2024*. CONACYT. Sitio web: <https://conacyt.mx/conacyt/programa-institucional-2020-2024/>