

## **Condiciones y experiencias de la comunidad lasallista frente al COVID – 19 para la toma de decisiones informadas**

Lourdes López-Pérez<sup>1</sup>, Dulce Maria Meneses-Ruiz<sup>2</sup>, María Bertha Fortoul-Ollivier<sup>2</sup>, Felipe Gaytán-Alcalá<sup>2</sup>, José Ricardo Bernal-Lugo<sup>2</sup>, Ricardo Secin-Diep<sup>3</sup>, Carlos Alberto Jiménez-Bandala<sup>4</sup>, Luis Antonio Andrade-Rosas<sup>2</sup>, Claudia Ivette Pedraza-Bucio<sup>2</sup>, Alma Cossette Guadarrama-Muñoz<sup>2</sup>, José Ambrosio-Bastián<sup>2</sup>, Johan Enrique Ortiz-Guzmán<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad La Salle México.

<sup>2</sup> Vicerrectoría de Investigación, Universidad La Salle México.

<sup>3</sup> Facultad Mexicana de Medicina, Universidad La Salle México.

<sup>4</sup> Facultad de Negocios, Universidad La Salle México.

<sup>5</sup> Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales de Bogotá, Colombia.

lourdes.lopez@lasalle.mx, dulce.meneses@lasalle.mx, bertha.fortoul@lasalle.mx, felipe.gaytan@lasalle.mx, ricardo.bernal@lasalle.mx, ricardo.secin@lasalle.mx, carlos\_jimenez@lasalle.mx, luis.andrade@lasalle.mx, claudia.pedraza@lasalle.mx, alma.guadarrama@lasalle.mx, jose.ambrosio@lasalle.mx, johortiz@gmail.com

**Área: Educación**

**Modalidad: Innovación Social**

**Fase: Recuperación**

### **Resumen**

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara que el mundo enfrenta una pandemia por la COVID-19, enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2. Por su alto nivel de contagio exponencial, la OMS definió la necesidad de adoptar medidas de distanciamiento “social” entre la población y de higiene básica. En este contexto, la Universidad la Salle declaró que todas las actividades académicas y formativas se llevarían a cabo en modalidad remota a partir del 23 de marzo. Esta nueva forma de trabajo impuso condiciones para las que no estaba preparada la comunidad escolar, pues la oficina y la escuela se trasladaron al hogar, aunado a la incertidumbre de la situación económica, laboral, social y por supuesto, de salud mental y física.

Ante esta problemática, el objetivo del proyecto fue conocer las condiciones y experiencias de la comunidad lasallista frente a la contingencia sanitaria por la COVID-19, a través de la realización de un mapeo de necesidades para generar propuestas de actuación y toma de decisiones informadas en la post pandemia.

La propuesta parte de un diseño participativo y multidimensional. Participativo porque la definición de dimensiones, subdimensiones e indicadores se hizo a través de un mapeo de necesidades de información en torno a los diferentes actores que conforman la Universidad la Salle México (alumnos, docentes y administrativos) mediante grupos focales en el que participaron actores estratégicos de distintas dependencias de la Institución. Es multidimensional, porque está conformado por seis dimensiones de análisis: económico - laboral, educativa, salud, hogar – familiar, comunicación e institucional. Se aplicaron dos cuestionarios autoadministrados en google forms anónimos y confidenciales, previo consentimiento informado para estudiantes de licenciatura, posgrado y colaboradores, y con consentimiento informado de padre o tutor y asentimiento del estudiante de preparatoria.

Los resultados de los cuestionarios permitieron integrar dos diagnósticos situacionales; se registró el aprendizaje institucional mediante la documentación del proceso de diseño,

diagnóstico, intervención y de construcción de conocimiento frente a la pandemia, y la generación de un esquema de rutas y procedimientos ante futuras contingencias; se formaron recursos humanos con perspectiva multidisciplinaria y de trabajo participativo; se conformó un equipo de trabajo para generar una propuesta de intervención y se realizó la devolución de resultados a toda la comunidad universitaria a través de ejercicios de divulgación.

La propuesta de actuación consistió en reforzar el acompañamiento académico para favorecer la formación integral del estudiantado, buscar equilibrio entre las actividades síncronas y asíncronas, robustecer las acciones de identidad y pertenencia universitaria, implementar intervenciones educativas dirigidas a favorecer la autogestión de la salud y ofrecer talleres para gestionar y controlar el estrés, la ansiedad y la depresión y detectar sus signos de alarma.